

UPUTSTVO
za plaćanje računa za fiksni telefon, slanjem SMS poruke
za korisnike DinaCard platnih kartica

KBC Banka a.d. Beograd u saradnji sa kompanijom Telekom Srbija, svim svojim klijentima, korisnicima DinaCard platnih kartica KBC Banke, omogućava plaćanje računa za fiksni telefon slanjem SMS poruke.

Servis plaćanja računa za fiksni telefon slanjem SMS poruke u DinaCard sistemu je komforno rešenje kojim možete da platite svoj ili tuđ račun za fiksni telefon u bilo koje vreme i sa bilo kog mesta, čak i kada ste u romingu. Osim plaćanja računa za fiksni telefon, možete da **plaćate i račune za Open ADSL, Open IPTV, Web i Mail Hosting.**

Plaćanje računa slanjem SMS-a može da izvrši kako prepaid tako i postpaid korisnik MTS mreže, koji je ujedno i korisnik **DinaCard kartice KBC Banke.**

Da biste postali korisnik ove usluge, neophodno je da obavite **registraciju**, odnosno da popunite „Zahtev za plaćanje računa za fiksni telefon slanjem SMS-a“ i predate ga službeniku na šalteru KBC Banke. Od tog trenutka, u roku od 48 do 72 sata, na broj mobilnog telefona navedenog u Zahtevu, dobićete SMS poruku sa **mPIN-om**, odnosno šifrom kojom ćete ubuduće da potvrđujete sve transakcije plaćanja računa fiksnog telefona. **mPIN** treba da čuvate u tajnosti i ne treba da ga otkrivete trećem licu. Od trenutka dobijanja mPIN-a možete da koristite servis plaćanja računa preko DinaCard sistema.

Ukoliko koristite uslugu plaćanja postpaid računa MTS mreže ne morate ponovo da se registrujete, dok korisnici registrovani samo za dopunu prepaid kredita moraju da se registruju i za servis plaćanja računa za fiksni telefon.

Svaki korisnik broja u okviru MTS mreže može da ima registrovan samo jedan broj mobilnog telefona, zato je neophodno da korisnici oba servisa (dopuna prepaid kredita i plaćanje računa mobilnim telefonom) budu registrovani preko istog broja telefona.

1. Procedura plaćanja računa za fiksni telefon (kao i Open ADSL, Open IPTV, Web i Mail Hosting) inicira se slanjem besplatne* SMS poruke na kratki broj **8686** u sledećem formatu:

KLJUCNA_REC<razmak>**PODATAK**
<razmak>**YYMM**(opciono)<razmak>**OZNAKA_TIPA_RACUNA**(opciono)

- **KLJUCNA_REC** - oznaka vrste usluge koja se plaća. Za ovaj servis ključne reči su: **TEL** (za fiksni telefon), **NET** (za Open ADSL i ostale vidove pristupa Internetu), **IPTV** (za Open IPTV), **WEBH** (za Web Hosting) i **MAILH** (za Mail Hosting)
- **PODATAK** - podatak na osnovu kojeg se jedinstveno identifikuje račun koji se plaća. Postoje dve mogućnosti:
 - Da kao podatak korisnik šalje broj telefona koji želi da plati u formatu: *pozivni broj + fiksni_broj_telefona* (bez razmaka, npr. 0112345678)
 - Da kao podatak korisnik šalje šifru korisnika (npr. 1234567/1). Šifra korisnika je jedinstveni broj koji se nalazi na svakom mesečnom računu, u gornjem levom uglu računa, jasno obeleženo sa „šifra korisnika“
- **YYMM** – godina i broj meseca u godini za koji želite da platite račun; YY su poslednje dve cifre godine, a MM mesec koji ima vrednost od 01 do 12. Ovaj parametar nije obavezan i ukoliko se ne unese, podrazumeva da želite da platite račun za prethodni mesec.
- **OZNAKA_TIPA_RACUNA** – obavezan parametar koji predstavlja naziv računa sa kojeg želite da izvršite plaćanje. Za plaćanje putem Dina Card kartice ovaj parametar je reč **DINA**.

**Mobilni operater MTS ne naplaćuje inicijalnu SMS poruku izuzev u roaming-u, kada se cena SMS poruke naplaćuje prema važećem cenovniku mobilnog operatera za tu roaming zonu.*

Inicijalna SMS poruka predstavlja zahtev korisnika za dobijanje zaduženja za željeni mesec.

Ukoliko korisnik koristi više usluga Telekoma, uvek će biti plaćen ceo zbirni račun, bez obzira na ključnu reč koju korisnik navede u inicijalnoj poruci. Na primer, korisnik koji ima usluge fiksnog telefona i ADSL-a platiće zbirni račun za obe usluge, bez obzira da li je poslao ključnu reč TEL ili NET.

PRIMERI:

- a) Ukoliko želite da platite svoj poslednji račun za telekomunikacione usluge, a broj telefona Vam je 011/234-5678, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

TEL 0112345678

- b) Ukoliko želite da platite svoj račun za telekomunikacione usluge za februar 2010, a broj telefona Vam je 011/234-5678, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

TEL 0112345678 1002

- c) Ukoliko želite da platite svoj račun za telekomunikacione usluge za januar 2010, a Vaša šifra korisnika je 1234567/1, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

TEL 1234567/1 1001

- d) Ukoliko želite da platite račun za Web Hosting servis za decembar 2009, a Vaša šifra korisnika je 1234567/1, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

WEBH 1234567/1 0912

NAKON ISPISA SADRŽAJA, POŠALJITE SMS ZAHTEV NA BROJ 8686.

2. Nakon slanja inicijalne poruke, od MTS-a dobijate sledeću poruku:

ključna_reč – **IZNOS iznos din**
PODATAK podatak MESEC
datum, **PLAĆANJE SA**
oznaka_tipa_računa. **Za potvrdu**
ovu poruku prosledite na 8686.
TID mts TID

- *ključna_reč* – ključna reč iz SMS poruke kojom je korisnik tražio zaduženje
- *iznos* – ukupni iznos zaduženja korisnika
 - *podatak* – podatak koji je korisnik poslao u SMS poruci kao identifikator računa koji želi da plati (broj telefona ili šifra korisnika)
- *datum* – godina/mesec na koji se odnosi zaduženje
- *oznaka_tipa_računa* – oznaka računa sa kojeg se plaća, po *default*-u je „dina“
- *mts_TID* – broj transakcije u Telekomu koji je osnova za reklamacije

PRIMER – SMS poruka koju dobija korisnik iz primera b)

**TEL – IZNOS 686.25 din
PODATAK 0112345678
MESEC 1002, PLAĆANJE
SA dina. Za potvrdu ovu
poruku prosledite na
8686. TID 392**

Na osnovu ovih podataka u mogućnosti ste da proverite da li ste poslali ispravan zahtev. Ukoliko niste, neodgovaranjem na ovu poruku u roku od 7 minuta, otkazujete plaćanje i o tome ćete biti obavešteni sledećom porukom:

**Postovani, transakcija
je prekinuta zbog isteka
vremena.**

Ukoliko su svi podaci u poruci ispravni, prosleđujete poruku na navedeni kratak broj i time potvrđujete zahtev.

3. Nakon potvrde zahteva, odnosno prosleđivanja poruke na 8686, očekuje se da potvrdite transakciju slanjem svog mPIN-a. Od MTS-a dobijate poruku sa sledećim sadržajem:

**Za potvrdu transakcije za
Iznos 686.25 DIN, molimo
Vas unesite mPIN. TID 392**

- Ukoliko želite da izvršite potvrdu transakcije, na ovu poruku odgovorite slanjem svog mPIN-a
- Predviđeni vremenski period za slanje mPIN-a, odnosno potvrdu transakcije iznosi 7 minuta.
- Ukoliko želite da otkazete izvršenje transakcije, na poruku MTS-a kojom se traži slanje mPIN-a ne treba da odgovorite.

4. Nakon unosa ispravnog mPIN-a i slanja poruke potvrde u predviđenom vremenskom intervalu, ukoliko je transakcija (naplata sa računa korisnika) uspešno obavljena, dobijate sledeću poruku:

**Postovani, Vasa transakcija
je uspesno obavljena, sa
Vašeg bankovnog računa –
platne kartice naplaćeno je
686.25 DIN.**

A nakon toga i poruku:

**Izvestaj o uplati: racun za
0112345678 od 02.2010;
iznos 686.25 din; placen
DATUM; TID 392**

gde je DATUM - datum plaćanja u obliku dd.mm.gggg.

Ukoliko se desi bilo kakva neregularnost - pogrešan format poruke, pokušaj plaćanja računa koji ne postoji, pokušaj plaćanja računa koji je već plaćen, kašnjenje u potvrdi transakcije mPIN-om, blokiran tekući račun, itd. - ili prekid u komunikaciji tokom transakcije, dobićete odgovarajuću poruku od MTS-a. Ukoliko 5 puta pogrešite pri unosu mPIN-a, bićete automatski stavljeni na crnu listu, a usluga će biti blokirana. Za ponovno aktiviranje potrebno je obratiti se korisničkom servisu Mobilne telefonije Srbije na broj telefona: 064 789.

Zaduženja korisnika Telekoma koji na ovaj način izmire svoje obaveze biće regulisana u roku od tri radna dana nakon izvršene transakcije, što znači da će u roku od tri radna dana biti evidentirano da je račun plaćen.

REKLAMACIJE

Ukoliko je korisnik platio račun i dobio SMS potvrdnu poruku, ali račun nije rasknjižen kao plaćen u Telekomu, neophodno je da se korisnik obrati korisničkom servisu Telekoma. Tom prilikom, korisnik treba da priloži SMS u kojem se nalazi izveštaj o uplati, kao i izvod iz banke na kome se vidi ta transakcija (da mu je navedeni iznos umanjen sa računa). Telekom će ručno razdužiti korisnika za taj račun.

Napomena: U slučaju da želite da odjavite korišćenje ove usluge ili ukoliko ste promenili broj telefona, potrebno je da u najbližoj filijali ili ekspozituri Banke podnesete Zahtev. Ukoliko je Vaša DinaCard kartica izgubljena ili ukradena, obratite se direktno call centru mreže operatera (zbog brzine reagovanja u promeni statusa ove usluge).

KBC INFO TELEFON: 011 / 30 50 575