

**UPUTSTVO**  
**za plaćanje postpaid računa, slanjem SMS poruke**  
**za mobilne telefone u okviru MTS mreže**  
**za korisnike DinaCard platnih kartica**

**KBC Banka a.d. Beograd** u saradnji sa kompanijom Telekom Srbija, svim svojim korisnicima omogućava plaćanje postpaid računa putem DinaCard platnih kartica sa računa koje imaju u KBC Banci.

Servis plaćanja računa putem slanja SMS poruke u DinaCard sistemu je komforno rešenje kojim možete da platite svoj ili tuđ postpaid račun u bilo koje vreme i sa bilo kog mesta, čak i kada ste u romingu.

Plaćanje postpaid računa za mobilne telefone putem SMS-a može da izvrši kako prepaid tako i postpaid korisnik, koji je ujedno i korisnik **DinaCard kartice KBC Banke**.

Da biste postali korisnik ove usluge, neophodno je da obavite **registraciju**, odnosno da popunite „Zahtev za plaćanje postpaid računa Mobilne telefonije Srbije putem SMS-a“ i predate ga službeniku na šalteru KBC Banke. Od tog trenutka, u roku od 48 do 72 sata, na broj mobilnog telefona navedenog u Zahtevu, dobićete SMS poruku sa tzv. **mPIN-om**, odnosno šifrom kojom ćete ubuduće da potvrđujete sve transakcije plaćanja postpaid računa. **mPIN** treba da čuvate u tajnosti i ne treba da ga otkrivete trećem licu. Od trenutka dobijanja mPIN-a možete da koristite servis plaćanja računa mobilnim telefonom preko DinaCard sistema.

Ukoliko se naknadno registrujete za uslugu dopune prepaid kredita a već imate **mPIN** broj koji koristite za plaćanje postpaid računa, transakcije ćete moći da potvrđujete postojećim **mPIN-om** za plaćanje postpaid računa (**ne treba da tražite novi**).

1. Procedura plaćanja postpaid računa inicira se slanjem besplatne\* SMS poruke na kratki broj **8686** u sledećem formatu:

**KLJUCNA\_REC<razmak>BROJ\_MOBILNOG\_TELEFONA(opciono)<razmak>**  
**YYMM(opciono)<razmak>OZNAKA\_TIPA\_RACUNA**

- **KLJUCNA\_REC** - oznaka vrste usluge koja se plaća, u ovom slučaju to je reč **MOB**
- **BROJ\_MOBILNOG\_TELEFONA** - opcioni parametar, na osnovu kojeg se identifikuje račun koji se plaća. Koristite ga samo ukoliko želite da platite račun drugog postpaid korisnika mreže MTS mreže (u tom slučaju u formatu 064XXXXXXXX). **Ukoliko ovaj parametar ne postoji, podrazumeva se da plaćate vlastiti postpaid račun.**
- **YYMM** – godina i broj meseca u godini za koji želite da platite račun; YY su poslednje dve cifre godine, a MM mesec koji ima vrednost od 01 do 12. Ovaj parametar nije obavezan i ukoliko se ne unese, podrazumeva da želite da platite račun za prethodni mesec.
- **OZNAKA\_TIPA\_RACUNA** – obavezan parametar koji predstavlja naziv računa sa kojeg želite da izvršite plaćanje. Za plaćanje putem Dina Card kartice ovaj parametar je reč **DINA**.

*\*Mobilni operater MTS ne naplaćuje inicijalnu SMS poruku izuzev u roaming-u, kada se cena SMS poruke naplaćuje prema važećem cenovniku mobilnog operatera za tu roaming zonu.*

**PRIMER SLANJA ZAHTEVA ZA PLAĆANJE POSTPAID RAČUNA:**

- a) Ukoliko želite da platite svoj postpaid račun za prethodni sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

**Mob dina**

- b) Ukoliko želite da platite svoj postpaid račun za decembar 2006, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

**Mob 0612 dina**

- c) Ukoliko želite da platite postpaid račun za korisnika sa brojem telefona 0641234567 za prethodni mesec, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

**Mob 0641234567 dina**

- d) Ukoliko želite da platite postpaid račun za korisnika sa brojem telefona 0641234567 za decembar 2006, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

**Mob 0641234567 0612 dina**

Nakon ispisa sadržaja, pošaljite SMS zahtev na broj 8686.

Ukoliko plaćate sopstveni račun sledeći korak se preskače (korak 2.) i odmah se prelazi na korak broj 3.

2. U slučaju da želite da platite tuđi postpaid račun, dobijate sledeću poruku:

**MTS – IZNOS *iznos***  
**BROJ 064xxxxxxx MESEC**  
***datum*. Za potvrdu ovu**  
**poruku forward-ujte na**  
**8686. TID *mts\_TID*.**

- *iznos* – ukupan iznos zaduženja korisnika čiji se račun plaća (za navedeni mesec)
- *datum* – godina/mesec na koji se odnosi zaduženje
- *mts\_TID* – broj transakcije generisan u MTS-u

PRIMER – SMS poruka koju dobija korisnik iz primera d)

**MTS – IZNOS 2984.60**  
**BROJ 0641234567**  
**MESEC decembar 2006.**  
**Za potvrdu ovu poruku**  
**forward-ujte na 8686.**  
**TID 392.**

Na osnovu ovih podataka u mogućnosti ste da proverite da li ste poslali ispravan zahtev. Ukoliko niste, neodgovaranjem na ovu poruku u roku od 7 minuta, otkazujete plaćanje i o tome ćete biti obavešteni sledećom porukom:

**Postovani, niste potvrdili nastavak transakcije u roku od 7 minuta. Transakcija je otkazana i neće biti realizovana.**

Ukoliko su svi podaci u poruci ispravni, prosleđujete poruku na navedeni kratak broj i time potvrđujete zahtev.

3. Nakon slanja inicijalne poruke (odnosno potvrde zahteva), treba da potvrdite transakciju slanjem svog mPIN-a. Od MTS-a dobijate poruku sledećeg sadržaja:

**Za potvrdu transakcije (iznos: 2984.60 DIN), molimo posaljite Vas mPIN.**

- Ukoliko želite da izvršite potvrdu transakcije, na ovu poruku odgovorite slanjem svog mPIN-a
  - Predviđeni vremenski period za slanje mPIN-a, odnosno potvrdu transakcije iznosi 7 minuta.
  - Ukoliko želite da otkazete izvršenje transakcije, na poruku MTS-a kojom se traži slanje mPIN-a ne treba da odgovorite.
4. Nakon unosa ispravnog mPIN-a i slanja poruke potvrde u predviđenom vremenskom intervalu, ukoliko je transakcija (naplata sa računa korisnika) uspešno obavljena, vrši se plaćanje postpaid računa. Kao potvrdu uspešne naplate dobijate sledeću poruku:

**Postovani, Vas mPIN je uspesno poslat.**

a nakon toga i poruku:

**Postovani, Vasa transakcija je uspesno obavljena, 2984.60 DIN je naplaceno.**

5. Ukoliko ste platili tuđi postpaid račun, korisniku broja čiji je račun plaćen biće isporučena sledeća poruka:

**Postovani, Vas postpaid racun za decembar 2006 u iznosu od 2984.60 dinara je placen.**

Ukoliko se desi bilo kakava neregularnost (pogrešan format poruke, pokušaj plaćanja računa za broj koji ne postoji u bazi postpaid korisnika, pokušaj plaćanja računa koji je već plaćen, kašnjenje u potvrdi transakcije mPIN-om, blokirani tekući račun itd. ili prekid u komunikaciji tokom transakcije) dobićete odgovarajuću poruku od Mobilne telefonije Srbije. Ukoliko 5 puta pogrešite pri unosu mPIN-a, bićete automatski stavljeni na crnu listu, a usluga će biti blokirana. Za ponovno aktiviranje potrebno je da se obratite korisničkom servisu Mobilne telefonije Srbije 064/789.

**Limite** za ove vrste transakcija, i na dnevnom i na mesečnom nivou, određujete sami u „Zahtevu za plaćanje postpaid računa“.

**SMS kojim inicirate zahtev za plaćanje, kao i SMS potvrde transakcije su besplatni (izuzev u roming-u, kada mobilni operater tarifira samo inicijalni SMS prema važećem cenovniku), a za ceo iznos koji Vam se naplati sa računa u Banci uplaćuje se na željeni postpaid račun bez provizije Banke.**

**Zaduženja korisnika MTS-a koji na ovaj način izmire svoje obaveze za korišćenje mobilnog telefona, biće regulisana u roku od 3 radna dana nakon izvršene transakcije, što znači da će u roku od 3 dana biti evidentirano da je račun plaćen.**

**Napomena: U slučaju da želite da odjavite korišćenje ove usluge ili ukoliko ste promenili broj telefona, potrebno je da u najbližoj filijali ili ekspozituri Banke podnesete Zahtev. Ukoliko je Vaša DinaCard kartica izgubljena ili ukradena, obratite se direktno call centru mreže operatera (zbog brzine reagovanja u promeni statusa ove usluge).**

**KBC INFO TELEFON: 011 / 30 50 575**