

**UPUTSTVO**  
**za dopunu prepaid kredita, slanjem SMS poruke**  
**za mobilne telefone u okviru TELENOR mreže**  
**za korisnike DinaCard platnih kartica**

**KBC Banka a.d. Beograd** u saradnji s mobilnim operaterom Telenor d.o.o., omogućava dopunu prepaid kredita, slanjem SMS poruke, za korisnike DinaCard platnih kartica KBC Banke. Željeni iznos dopune se umanjuje sa računa korisnika, za koji je vezana debitna ili kreditna DinaCard kartica.

SMS dopuna kredita za mobilne telefone u DinaCard sistemu je komforno rešenje kojim možete da dopunite svoj ili tuđi prepaid kredit za mobilni telefon, u bilo koje vreme i sa bilo kog mesta, u iznosu koji sami izaberete, čak i kada ste u romingu.

Dopunu prepaid kredita može da izvrši kako prepaid tako i postpaid korisnik, koji je korisnik **DinaCard kartice KBC Banke**.

Da biste postali korisnik ove usluge, neophodno je da obavite **registraciju**, odnosno da popunite „Zahtev za korišćenje servisa dopune kredita mobilnog telefona SMS porukom za korisnike DinaCard kartice“ i predate ga službeniku na šalteru KBC Banke. Od tog trenutka, u roku od 48 do 72 sata, na broj mobilnog telefona navedenog u Zahtevu, SMS-om ćete dobiti tzv. **mPIN** odnosno šifru kojom ćete ubuduće da potvrđujete sve transakcije dopune prepaid kredita. **mPIN** treba da čuvate u tajnosti i ne treba da ga otkrivajte trećem licu. Od trenutka dobijanja **mPIN-a** može da se koristi servis dopune prepaid kredita mobilnim telefonom preko DinaCard sistema.

1. Procedura dopune prepaid kredita se inicira **slanjem besplatne\* SMS poruke** na kratki broj **8484** u sledećem formatu:
  - a) za dopunu sopstvenog broja

**mPIN<razmak>IZNOS\_DOPUNE**  
ili  
**1<razmak>mPIN<razmak>IZNOS\_DOPUNE**  
ili  
**D<razmak>mPIN<razmak>IZNOS\_DOPUNE**

- b) za dopunu tuđeg broja

**2<razmak>mPIN<razmak>BROJ\_TELEFONA<razmak>IZNOS\_DOPUNE**  
ili  
**DPP<razmak>mPIN<razmak>BROJ\_TELEFONA <razmak>IZNOS\_DOPUNE**

- **1** (ili **D**), odnosno **2** (ili **DPP**), je obavezan parametar koji uvek stoji na početku SMS poruke.
- **mPIN** je tajna lozinka dobijena prilikom registracije, kojom se utvrđuje identitet korisnika. Budući da svaka poruka kojom inicirate dopunu prepaid kredita sadrži i Vaš mPIN, preporučuje se da nakon izvršene dopune uvek izbrišete inicijalnu poruku, odnosno da je ne čuvate duže vreme u svom mobilnom telefonu.
- **BROJ\_TELEFONA** je broj nekog drugog korisnika u okviru Telenor mreže, za koji želite da izvršite dopunu kredita. Ukoliko ovaj parametar ne postoji, podrazumeva se dopuna kredita na vlastiti račun.
- **IZNOS\_DOPUNE** – iznos mora da ima celobrojnu vrednost i mora da bude u opsegu od 300 (minimalni iznos) do 2.000 dinara (maksimalna vrednost dnevnog limita).

*\*Ukoliko se servis koristi u roming-u, SMS poruka se naplaćuje prema važećem cenovniku Telenora za tu roaming zonu.*

**PRIMER SLANJA ZAHTEVA ZA DOPUNU PREPAID KREDITA U IZNOSU OD 1.000,00 DINARA:**

- Ukoliko želite da dopunite kredit za sopstveni broj i vaš mPIN je 1234, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

1234 1000  
ili  
1 1234 1000  
ili  
D 1234 1000

- Ukoliko želite da dopunite kredit za tuđi broj i vaš mPIN je 1234, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

2 1234 063xxxxxx 1000  
ili  
DPP 1234 063xxxxxx 1000

- Nakon unosa poruke u ispravnom formatu, ukoliko je transakcija (naplata sa računa korisnika) uspešno obavljena, vrši se dopuna prepaid kredita. Kao potvrdu uspešne naplate dobijate sledeću poruku:

Servis elektronske dopune:  
Vas racun je dopunjen  
za 1000 dinara. Vas bankovni  
racun je umanjen za 1000  
dinara. Za pomoc pozovite  
0639863 ili posaljite 6 na 8484.

Kao korisnicima Telenor mreže na raspolaganju su Vam i sledeće opcije (poruke se šalju na broj 8484):

**1. Izveštaj o poslednjim transakcijama**

Ukoliko želite da dobijete izveštaj o poslednjim transakcijama, potrebno je da pošaljete poruku u formatu:

3 mPIN  
ili  
T mPIN

**2. Zahtev za promenu lozinke**

Ukoliko želite da izmenite svoj mPIN, pošaljite poruku u formatu:

5 mPIN novimPIN novimPIN  
ili  
LOZINKA mPIN novimPIN novimPIN

**3. Pomoć**

Ukoliko Vam je potrebna pomoć, pošaljite poruku u formatu:

6  
ili  
POMOC  
ili  
P

**4. Izbor jezika**

Ukoliko želite da promenite jezik, potrebno je da pošaljete poruku u formatu:

7 mPIN jezik  
ili  
JEZIK mPIN jezik (oznake za jezik su S za srpski i E za engleski)

Ukoliko se desi bilo kakva neregularnost – pogrešan format SMS poruke, pokušaj dopune broja koji nije prepaid broj, blokiran tekući račun, itd. – ili prekid u komunikaciji tokom transakcije dopune prepaid kredita, dobićete odgovarajuću SMS poruku. Ukoliko 3 puta pogrešite pri unosu mPIN-a, servis će Vam automatski biti blokiran. Za ponovno aktiviranje potrebno je da se obratite korisničkom centru Telenora na broj 063/9863.

**Limiti** za ovu vrstu transakcije iznose 2.000 dinara na dnevnom nivou i 15.000 dinara na mesečnom nivou.

**SMS kojim inicirate zahtev za dopunu, kao i SMS potvrde transakcije su besplatni (izuzev u roming-u, kada mobilni operater tarifira samo inicijalni SMS prema važećem cenovniku), a ceo iznos koji se naplati sa Vašeg računa u Banci uplaćuje se na željeni prepaid račun.**

**Napomena: U slučaju da želite da odjavite korišćenje ove usluge ili ukoliko ste promenili broj telefona, potrebno je da u najbližoj filijali ili ekspozituri Banke podnesete Zahtev. Ukoliko je Vaša DinaCard kartica izgubljena ili ukradena, obratite se direktno call centru mreže operatera (zbog brzine reagovanja u promeni statusa ove usluge).**

**KBC INFO TELEFON: 011 / 30 50 575**