

UPUTSTVO
za dopunu prepaid kredita, slanjem SMS poruke
za mobilne telefone u okviru MTS mreže
za korisnike DinaCard platnih kartica

KBC Banka Beograd a.d. u saradnji sa kompanijom Telekom Srbija, svim svojim korisnicima omogućava dopunu prepaid kredita putem DinaCard platnih kartica sa računa koje imaju u KBC Banci.

SMS dopuna kredita za mobilne telefone u DinaCard sistemu je komforno rešenje kojim možete da dopunite svoj ili tuđi prepaid kredit za mobilni telefon, u bilo koje vreme i sa bilo kog mesta, u iznosu koji sami izaberete, čak i kada ste u romingu.

Dopunu prepaid kredita može da izvrši kako prepaid tako i postpaid korisnik, koji je korisnik **DinaCard kartice KBC Banke**.

Da biste postali korisnik ove usluge, neophodno je da obavite **registraciju**, odnosno da popunite „Zahtev za korišćenje servisa dopune kredita mobilnog telefona SMS porukom za korisnike DinaCard kartice“ i predate ga službeniku na šalteru KBC Banke. Od tog trenutka, u roku od 48 do 72 sata, na broj mobilnog telefona navedenog u Zahtevu, dobićete u SMS poruci ćete dobiti tzv. **mPIN** odnosno šifru kojom ćete ubuduće da potvrđujete sve transakcije dopune prepaid kredita. **mPIN** treba da čuvate u tajnosti i ne treba da ga otkrivete trećem licu. Od trenutka dobijanja mPIN-a možete da koristite servis dopune prepaid kredita i plaćanja postpaid računa mobilnim telefonom preko DinaCard sistema.

Ukoliko se naknadno registrujete za uslugu plaćanja postpaid računa, a već imate **mPIN** broj koji koristite za dopunu prepaid kredita, transakcije ćete moći da potvrđujete postojećim **mPIN-om** za dopunu prepaid kredita (**ne treba da tražite novi**).

1. Procedura dopune prepaid kredita se inicira **slanjem besplatne* SMS poruke** na kratki broj **8585** u sledećem formatu:

IZNOS_DOPUNE<razmak>**BROJ TELEFONA**(opciono)<razmak>**DINA**(opciono):
POZDRAVNA_PORUKA(opciono)

- **IZNOS_DOPUNE** – iznos mora da ima celobrojnu vrednost i mora da bude u opsegu od 50 (minimalni iznos) do 2.000 dinara (maksimalna vrednost dnevnog limita).
- **BROJ TELEFONA** – opcioni parametar - koristite ga samo ukoliko želite da dopunite prepaid kredit drugog korisnika mreže MTS-a u formatu 064XXXXXXXX. **Ukoliko ovaj parametar ne postoji, podrazumeva se dopuna kredita na vlastiti račun.**
- **DINA** – unosite samo ukoliko imate mogućnost da vršite dopunu prepaid kredita sa više računa. Ovaj parametar je opcioni, jer ukoliko je DinaCard prvi račun registrovan u MTS-u, naplata će se uvek vršiti sa tog računa.
- **POZDRAVNA_PORUKA** – poruka koja se šalje prepaid korisniku čiji se račun dopunjuje (ukoliko ne dopunjujete sopstveni broj).

**Mobilni operater MTS ne naplaćuje inicijalnu SMS poruku izuzev u roaming-u, kada se cena SMS poruke naplaćuje prema važećem cenovniku mobilnog operatera za tu roming zonu.*

PRIMER SLANJA ZAHTEVA ZA DOPUNU PREPAID KREDITA U IZNOSU OD 1.000,00 DINARA:

- Ukoliko želite da dopunite kredit za sopstveni broj, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

1000

- Ukoliko želite da dopunite kredit za tuđi broj, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

1000 064XXXXXXX

- Ukoliko želite da dopunite kredit za tuđi broj i pošaljete pozdravnu poruku, sadržaj poruke koju treba da pošaljete je sledeći:

1000 064XXXXXXX:PUNO POZDRAVA

NAPOMENA: Broj 064XXXXXXX / 065XXXXXXX predstavlja broj za koji se vrši dopuna prepaid kredita.

2. Nakon ispisa sadržaja SMS poruku pošaljite na broj 8585. Od MTS-a dobićete poruku kojom se traži da pošaljete Vaš mPIN:

**Za potvrdu transakcije
(iznos: 1000 DIN), molimo
pošaljite Vas mPIN.**

- Ukoliko želite da izvršite potvrdu transakcije, na ovu poruku odgovorite slanjem svog mPIN-a
- Predviđeni vremenski period za slanje mPIN-a, odnosno potvrdu transakcije iznosi 7 minuta.
- Ukoliko želite da otkazete izvršenje transakcije, na poruku MTS-a kojom se traži slanje mPIN-a ne treba da odgovorite.

3. Nakon unosa ispravnog mPIN-a i slanja poruke potvrde u predviđenom vremenskom intervalu, ukoliko je transakcija (naplata sa računa korisnika) uspešno obavljena, vrši se dopuna prepaid kredita. Kao potvrdu uspešne naplate dobijate sledeću poruku:

**Postovani, Vas mPIN
je uspesno poslat.**

a nakon toga i poruku:

**Postovani, vasa
transakcija je uspesno
obavljena, 1000 DIN je
uplaceno na racun
navedenog broja.**

Ukoliko se desi bilo kakva neregularnost – pogrešan format SMS poruke, pokušaj dopune broja koji nije prepaid broj, kašnjenje u potvrdi transakcije mPIN-om, blokiran tekući račun, itd. – ili prekid u komunikaciji tokom transakcije dopune prepaid kredita, dobićete odgovarajuću SMS poruku od MTS-a. Ukoliko 5 puta pogrešite pri unosu mPIN-a bićete automatski stavljeni na crnu listu, a servis će Vam biti blokiran. Za ponovno aktiviranje potrebno je da se obratite korisničkom centru Mobilne telefonije Srbije na broj 064/789.

Limiti za ovu vrstu transakcije iznose 2.000 dinara na dnevnom nivou i 15.000 dinara na mesečnom nivou.

SMS kojim inicirate zahtev za dopunu, kao i SMS potvrde transakcije su besplatni (izuzev u roming-u, kada mobilni operater tarifira samo inicijalni SMS prema važećem cenovniku), a ceo iznos koji se naplati sa Vašeg računa u Banci uplaćuje se na željeni prepaid račun.

Napomena: U slučaju da želite da odjavite korišćenje ove usluge ili ukoliko ste promenili broj telefona, potrebno je da u najbližoj filijali ili ekspozituri Banke podnesete Zahtev. Ukoliko je Vaša DinaCard kartica izgubljena ili ukradena, obratite se direktno call centru mreže operatera (zbog brzine reagovanja u promeni statusa ove usluge).

KBC INFO TELEFON: 011 / 30 50 575