

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA U ELEKTRONSKOM PLATNOM PROMETU ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE

Zaključen dana _____ . godine, u _____ između:

1. KBC banke ad, Beograd, ul. Požeška 65/b, matični broj 17138669, PIB 100000049, koju zastupaju i prema važećoj Odluci Izvršnog odbora o ovlašćenju za potpisivanje (u daljem tekstu: BANKA)

i

2. (naziv i sedište Klijenta) koga zastupa direktor _____, matični broj _____, PIB _____, Račun u PP broj _____, kontakt osoba _____, telefon za kontakt _____, (u daljem tekstu: KLIJENT)

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje prava, obaveza i odgovornosti ugovornih strana za korišćenje usluga Elektronskog platnog prometa (u daljem tekstu: KBC eBanking).

KBC eBanking je servis koji klijentima omogućava razmenu informacija i raspolaganje sredstvima sa računa Klijenta elektronskim putem. Servis KBC eBankinga je dostupan Klijentu 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji.

Član 2.

Definicije termina u Ugovoru

1. **Klijent** označava pravno lice-preduzetnika, koji kod Banke ima otvoren tekuci račun u platnom prometu, radi izvršavanja transakcija plaćanja;
2. **Elektronska poruka** označava informaciju koja je elektronski generisana, poslata, proverena, primljena i sačuvana elektronski (elektronski nalog za plaćanje i druga finansijska dokumenta);
3. **Elektronski potpis** označava podatke u elektronskom obliku koji se dostavljaju zajedno sa elektronskim porukama i dokumentima i služi za pouzdanu identifikaciju ovlašćenog lica Klijenta i zaštitu integriteta dostavljenih poruka i dokumenata;
4. **Ovlašćeno lice** označava lice koje je od strane Klijenta ovlašćeno da sa Bankom elektronski razmenjuje informacije i raspolaže sredstvima sa računa kroz servis KBC eBankinga, korišćenjem sredstava za generisanje elektronskog potpisa i elektronsko potpisivanje;
5. **Podatak za generisanje elektronskog potpisa** označava tajni kriptografski ključ, algoritam, kod ili lozinku koje ovlašćeno lice Klijenta koristi za generisanje elektronskog potpisa;
6. **Sredstvo za generisanje elektronskog potpisa** označava uređaj (hardver) i program (softver) koji se koriste za ugradnju postupaka za generisanje elektronskog potpisa i pouzdano čuvanje podataka;
7. **Smart kartica** označava uređaj na kome se čuva digitalni sertifikat i kriptografski ključevi za pristup KBC eBankingu;
8. **Čitač smart kartice** označava uređaj za čitanje podataka sa smart kartice;
9. **Korisničko ime** označava kombinaciju znakova za jedinstvenu identifikaciju Klijenta od strane Banke;
10. **Tajna lozinka** označava kombinaciju znakova koji su dodeljeni Klijentu ili određeni od strane Klijenta, kao tajni podatak za korišćenje smart kartice;
11. **Tajni ključ** označava skup podataka u elektronskom obliku koji je neophodan za izradu elektronskog potpisa i dešifrovanje poruka;
12. **Pošiljalac elektronske poruke** označava lice koje je poslalo elektronsku poruku ili je poruka poslata u njegovo ime;
13. **Primalac elektronske poruke** označava lice koje je primilo elektronsku poruku ili je poruka primljena u njegovo ime;
14. **Posrednik elektronske poruke** označava lice koje učestvuje u razmeni elektronskih poruka ali se ne smatra ni pošiljaocem ni primaocem elektronske poruke;
15. **Digitalni sertifikat** označava elektronsku potvrdu veze između podataka za verifikaciju elektronskog potpisa i identiteta potpisnika, izdat od strane Sertifikacionog tela, posebne organizacione celine u Banci.

Član 3. Obaveze Banke

Banka se obavezuje:

1. da Klijentu pruža usluge KBC eBankinga, definisane ovim Ugovorom, pristupnicom za elektronski platni promet (u daljem tekstu: Pristupnica) i Uputstvom za korišćenje programa za KBC eBanking (u daljem tekstu: Uputstvo)
2. da Klijentu dodeli: Uputstvo, tajnu lozinku u zaštićenoj koverti, korisničko ime, čitač smart kartice, smart karticu sa tajnim ključem i digitalnim sertifikatom. Upotrebom dodeljene tajne lozinke za identifikaciju i ključa za digitalno potpisivanje, potpisnik elektronske poruke može da se identifikuje i pristupi KBC eBankingu
3. da obezbedi zaštitu i tajnost elektronskih poruka i drugih podataka o Klijentu kao i da speči zloupotrebu podataka o Klijentu
4. da podatke o razmeni elektronskih poruka prosleđuje samo Klijentu, a drugim korisnicima samo na osnovu propisanih zahteva
5. da će privremeno obustaviti razmenu elektronskih poruka ukoliko posumnja u zloupotrebu u sistemu KBC eBankinga
6. da beleži i arhivira, u skladu sa propisima, ukupnu razmenu elektronskih poruka sa Klijentom na svom sistemu
7. da na zahtev Klijenta, u slučaju oštećenja, gubitka ili otuđenja smart kartice, dodeli novu smart karticu i novi tajni ključ i lozinku, uz naplatu koja je predviđena aktima Poslovne politike Banke
8. da unapređuje sistem razmene elektronskih poruka, ugrađuje izmene u propisima i poboljšava sigurnosne mehanizme.

Član 4. Obaveze Klijenta

Klijent se obavezuje:

1. da ugovori jedan ili više servisa KBC eBankinga, prema izboru u Pristupnici, koja je sastavni deo ovog Ugovora
2. da će se u poslovima elektronskog platnog prometa pridržavati svih zakonskih propisa koji regulišu ovu oblast
3. da obezbedi kontrolu pristupa opremi koja se koristi za razmenu u KBC eBankingu
4. da preuzima odgovornost za čuvanje tajnosti tajne lozinke i tajnog ključa kao i za njihovu distribuciju licima koje sam odredi, kao i troškove pri njihovom korišćenju
5. da ukoliko potpisnik elektronske poruke posumnja ili dođe do saznanja da tajnu lozinku zna druga neovlašćena osoba ili se za tajnu lozinku saznalo na drugi način, tajnu lozinku odmah zameni, postupajući prema postupcima opisanim u Uputstvu
6. da Banku bez odlaganja obavesti o svim pokušajima neovlašćenog pristupa u sistem KBC eBankinga
7. da dodeljenu smart karticu čuva i koristi na način propisan Uputstvom kao i da Banci nadoknadi eventualnu štetu nastalu neadekvatnim čuvanjem i korišćenjem smart kartice
8. da bez odlaganja prijavi gubitak ili otuđenje smart kartice na drugi način; Klijent odgovara za eventualnu štetu nastalu od trenutka neposredovanja smart kartice do prijave nestanka Banci
9. da Banci nadoknadi eventualne posledice koje prouzrokuje nestručnom ili neovlašćenom upotrebom opreme na kojoj koristi servise za KBC eBanking
10. da omogući Banci da radi otklanjanja eventualnih smetnji u funkcionisanju sistema, unapređenja sistema ili održavanja opreme na kojoj je instaliran sistem u Banci, privremeno obustavi razmenu elektronskih poruka, uz najavu od najmanje dva dana unapred.

Član 5.

Ugovorne strane su saglasne:

1. da se razmenjena elektronska poruka smatra punovažnom za postupke vezane za prijem i obradu naloga za plaćanje i druge informacije u platnom prometu
2. da je elektronski potpis dovoljan za prepoznavanje ovlašćenog lica, potpisnika elektronske poruke i da je realizovan upotrebom sredstava za generisanje elektronskog potpisa, za šta je odgovoran potpisnik elektronske poruke
3. da elektronski potpis, koji se može verifikovati na bazi digitalnog sertifikata, ima isto pravno dejstvo kao i svojeručni potpis, kao i da je sa razmenjenom elektronskom porukom vezan na način koji obezbeđuje otkrivanje svake izmene podataka
4. da je elektronska poruka poslata od strane pošaljioaca ako ju je pošaljilac lično poslao ili je poslata od strane za to ovlašćenog lica u ime pošaljioaca
5. da je elektronska poruka primljena od strane primaoca lično ili od strane lica koje je postupalo po ovlašćenju primaoca
6. da su smart kartica i čitač smart kartica vlasništvo Banke i da je Klijent dužan da ih na zahtev Banke vrati.

Član 6.

Banka nije odgovorna za opremu i programske sisteme kojima Klijent koristi usluge KBC eBankinga.

Banka nije u obavezi da poštuje rok najave iz člana 4, stav 9 kada to nalažu hitni i bezbednosni razlozi.

Član 7.

Prilikom korišćenja servisa KBC eBankinga nalozi za plaćanje se izvršavaju sa računa Klijenta u skladu sa odredbama Ugovora o otvaranju i vođenju računa i opštim pravilima poslovanja u platnom prometu. Klijent se posebno obavezuje na pravilnost popunjavanja naloga za plaćanje, na kontrolu izvršenih naloga, pravilnost knjiženja promena na računu, kao i na blagovremeno prijavljivanje Banci svih statusnih promena.

Član 8.

Klijent ovlašćuje Banku da direkto zaduži njegov tekući račun za troškove održavanja sistema i izdavanja sigurnosne opreme, čije su cene navedene u Tarifniku Banke sa kojim je Klijent upoznat.

Klijent prihvata da se naknada za korišćenje usluga KBC eBankinga obračunava periodično i na način predviđen Tarifnikom banke za usluge u platnom prometu, kao i da se obračunati iznos naplaćuje nalogom Banke sa računa Klijenta.

Klijent je saglasan da Banka može do isplate ukupne obaveze za korišćenje usluga KBC eBankinga, privremeno da obustavi prijem i slanje elektronskih poruka.

Banka će Klijentu dostavljati na uvid obračun po kome je izvršila naplatu usluga KBC eBankinga a po zahtevu Klijenta i detaljan pregled svih obavljenih usluga za Klijenta u obračunskom periodu.

Član 9.

Ukoliko se Klijent ne pridržava obaveza iz ovog Ugovora, opštih propisanih uslova, pravila elektronskog poslovanja i zakonskih propisa, Banka će privremeno ili trajno obustaviti prijem elektronskih poruka.

Privremeno ili trajnu obustavu predaje svih ili pojedinih elektronskih poruka iz ugovorenih servisa KBC eBankinga može inicirati i Klijent, podnošenjem pisanog zahteva u poslovnoj jedinici Banke.

Kod trajnog otkaza korišćenja servisa KBC eBankinga, Klijent je obavezan da Banci vrati neoštećenu Smart karticu i čitač smart kartica ili da u slučaju gubitka ili oštećenja, iste nadoknadi prema aktima Poslovne politike Banke.

Član 10.

Ugovorne strane prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u toku međusobne poslovne saradnje čuvaju kao profesionalnu tajnu.

Potpisivanjem ovog Ugovora Klijent daje svoju izričitu saglasnost, u skladu sa članom 47. Zakona o bankama, da Banka ima pravo da podatke iz ovog Ugovora, podatke o Korisniku, dokumentaciju koja čini dosije uz ovaj Ugovor, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, prosledi u centralnu bazu podataka KBC Grupe, članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, kao i svim drugim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju treba da imaju pristup takvim podacima, a sa kojima Banka ima zaključen Ugovor o poverljivosti informacija.

Član 11.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlašćenih lica Klijenta i Banke.

Ugovor se zaključuje na vreme od 12 (dvanaest) meseci, s tim da se automatski obnavlja za isti period ukoliko neka od ugovornih strana ne pokrene postupak raskida Ugovora pre datuma isteka ugovorenog perioda.

Otkazni rok je 30 (trideset) dana, od dana prijema pisanog dopisa o otkazu.

U slučaju raskida Ugovora, ugovorne strane prihvataju prethodno ispunjenje svih neizmirenih obaveza.

Banka može da raskine Ugovor i bez poštovanja otkaznog roka od 30 dana ukoliko Klijent u dužem periodu ima blokadu računa ili ukoliko sa nad Klijentom pokrene postupak stečaja ili likvidacije.

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da će na osnovu uređenja i izmena u propisima kojima se uređuje razmena elektronskih poruka unapređivati međusobna prava i obaveze kroz aneks ovog Ugovora.

Član 13.

Ugovorne strane će nastojati da eventualne sporove rešavaju sporazumno. U slučaju spora nadležan je Trgovinski sud u Beogradu.

Član 14.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) primerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

(mesto i datum)

Za Banku

Za Klijenta

(potpis, pozicija i pečat)

(potpis i pečat)

Za Banku

(potpis, pozicija i pečat)