

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA KBC BANKE AD

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA KBC BANKE AD ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE

I UVODNE ODREDBE

1. Ovim "Opštim uslovima poslovanja" – (u daljem tekstu: Opšti uslovi) definišu se osnovni uslovi poslovanja KBC Banke ad (u daljem tekstu: Banka) koji se primenjuju na sve poslovne odnose između Banke i Klijenata Banke – pravnih lica i preduzetnika.
2. Klijent Banke je bilo koje pravno lice ili preduzetnik, koje koristi ili je koristilo usluge Banke ili lice koje se obratilo Banci radi korišćenja usluga i koje je Banka kao takvo identifikovala.
3. Svrha Opštih uslova je uspostavljanje jasnih i obavezujućih osnova za Klijenta i za Banku u pogledu obavljanja svih bankarskih usluga.
4. Sastavni deo Opštih uslova poslovanja čini Katalog i Tarifnik usluga KBC Banke za pravna lica i preduzetnike.
5. Uz ove Opšte uslove, za pojedine oblike poslovnih odnosa važe i posebni uslovi poslovanja koji uređuju obavljanje pojedinih bankarskih usluga a koji predstavljaju dopunu ovih Opštih uslova (u daljem tekstu: Posebni uslovi).
6. Opšti uslovi i/ili Posebni uslovi imaju pravnu snagu ugovora.
7. Primena minimuma uslova utvrđenih ovim Opštim uslovima i/ili Posebnim uslovima se obezbeđuje odgovarajućim pismenim ugovorom koji međusobno zaključuju, u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke, Banka i Klijent – (u daljem tekstu: Ugovor). Opšti uslovi i/ili Posebni uslovi čine sastavni deo Ugovora. Svi pojedinačni ugovori zaključeni između Klijenta i Banke sadrže klauzulu da je Klijent upoznat i da prihvata minimum uslova utvrđenih ovim Opštim uslovima i/ili Posebnim uslovima.
8. Ukoliko Ugovorom nisu izričito precizirani dodatni uslovi, odnosno obaveze i odgovornosti Banke, Banka ne preuzima obaveze i odgovornosti van obaveza i odgovornosti ustanovljenih ovim Opštim uslovima i/ili Posebnim uslovima, internim aktima Banke i pozitivno-pravnim propisima Republike Srbije.

9. Banka na vidnom mestu u svojim prostorijama ističe primerak ovih Opštih uslova na srpskom ili/i na engleskom jeziku, kako bi omogućila Klijentu da se upozna sa uslovima poslovanja sa Bankom. Ovi Opšti uslovi objavljuju se i na zvaničnom sajtu Banke. U slučaju neusaglašenosti srpske i engleske verzije teksta ovih Opštih uslova, srpska verzija je merodavna.
10. Ovi Opšti uslovi i/ili Posebni uslovi se primenjuju nakon potpisivanja Ugovora od strane Klijenta, ukoliko Ugovorom nije drugačije predviđeno.

II USLOVI POD KOJIMA BANKA OBAVLJA BANKARSKE POSLOVE

1. Banka zaključuje sa Klijentom ugovore o otvaranju i vođenju *svih vrsta* računa, o primanju i polaganju *svih vrsta* depozita, o odobravanju kredita, o izdavanju garancija, o otvaranju loro i nostro akreditiva i obavlja sve druge bankarske poslove u skladu sa zakonom, drugim propisima i svojim internim aktima.
2. Banka ne otvara račun Klijentu (ne otvara i ne vodi anonimne i numerisane (šifrovane) račune, kao i račune sa fiktivnim imenima, ne uspostavlja poslovnu saradnju sa Klijentom, ne izvršava transakciju po nalogu Klijenta i prekida ranije uspostavljenu poslovnu saradnju ukoliko ne može da utvrdi, odnosno prikupi podatke o Klijentu i transakciji za koju Klijent ispostavlja nalog. Banka ne pruža usluge koje posredno ili neposredno omogućavaju prikrivanje identiteta klijenta.
3. Poslovni odnos između Banke i Klijenta zasniva se na obostranom interesu i načelima bankarskog poslovanja.
4. Banka od Klijenta naplaćuje kamate, provizije, naknade i tarife u skladu sa Ugovorom i ovim Opštim uslovima.
5. Kamata koju Banka naplaćuje od Klijenta zavisi, između ostalog, od tržišnih uslova, poslovne politike i drugih parametara i pokazatelja koji utiču na visinu kamatne stope.
6. Prilikom obračuna kamate koju Banka naplaćuje od Klijenta Banka primenjuje konformnu metodu obračuna, a na bazi stvarnog broja dana u toku kamatnog perioda u odnosu na godinu od 365 dana, kao i proporcionalnu metodu obračuna kamate.
7. Klijentu koji svoja sredstva položi kod Banke, Banka plaća kamatu u skladu sa odredbama Ugovora i ovim Opštim uslovima.
8. Ukoliko poslovi koje Banka zaključuje glase na stranu valutu, odnosno glase na dinare indeksirane u stranoj valuti, Banka prilikom obračuna primenjuje kurs u skladu sa Ugovorom ili ovim Opštim uslovima.
9. Kada se Ugovorom predvide određeni instrumenti obezbeđenja Bančinih potraživanja, trošak njihovog konstituisanja i eventualnog aktiviranja snosi Klijent.
10. Klijent je dužan da tokom trajanja svog poslovnog odnosa sa Bankom po bilo kom osnovu, dostavlja Banci, u Ugovorom utvrđenom ili dopisom ostavljenom roku, dopunske podatke i dokumentaciju koji su od značaja ili mogu biti od uticaja na ovaj odnos, kao i da informiše Banku o svim promenama podataka na osnovu kojih je identifikovan kao Klijent Banke, i koje Banka ima u svojoj evidenciji, odmah po njihovoj promeni, odnosno, u roku koji je određen ugovorom, aktima Banke ili

pozitivnim propisima. Banka ima pravo da jednostrano raskine postojeći poslovni/ugovorni odnos sa Klijentom, ukoliko Klijent propusti da u ugovorenom/ostavljenom roku Banci dostavi tražene podatke i dokumentaciju, kao i ukoliko propusti da Banku obavesti o promeni podataka na osnovu kojih je identifikovan.

III POZNAVANJE KLIJENTA

1. Banka slobodno odlučuje o saradnji sa Klijentom, odnosno o tome da li će stupiti u poslovni odnos sa Klijentom. Banka ima pravo da odbije da uspostavi poslovnu saradnju sa Klijentom za koga je u skladu sa važećim zakonskim i drugim propisima i/ili svojim internim aktima kojima se definiše prihvatljivost Klijenta, procenila da nije prihvatljiv za Banku, bez obaveze obrazloženja takve svoje odluke.
2. Klijent Banke može od Banke da traži odgovarajuća objašnjenja i usmene instrukcije koje se odnose na primenu Opštih uslova poslovanja.
3. Klijent Banke ima pravo na informacije o stanju njegovog kredita, odnosno depozitnog računa, kao i druge informacije iz poslovnog odnosa sa Bankom.

Identifikacija Klijenta

4. Banka u cilju sprovođenja propisa kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, u cilju svoje i zaštite svojih klijenata, kao i u cilju efektivne procene potreba klijenata, primenjuje procedure kojima se omogućava identifikacija klijenata.
5. Klijent je, u skladu sa propisima i internim procedurama Banke, obavezan da Banci podnese određenu dokumentaciju, i to:
 - a. prilikom otvaranja računa ili uspostavljanja bilo kakvog drugog oblika poslovne saradnje,
 - b. pri svakoj transakciji (gotovinskoj ili bezgotovinskoj) ili pri više međusobno povezanih transakcija u iznosu koji je utvrđen relevantnim pozitivno-pravnim propisima,
 - c. pri svakoj transakciji u menjačkom poslu u iznosu koji je utvrđen relevantnim pozitivno-pravnim propisima,
 - d. pri svakoj drugoj transakciji (gotovinskoj ili bezgotovinskoj), nezavisno od njene vrednosti, ukoliko Banka to zahteva na osnovu pozitivno-pravnih propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.
6. Potrebnu dokumentaciju koju je Klijent obavezan da podnese Banka ističe na svojoj internet prezentaciji, kao i na šalterima Banke u formi liste dokumentacije koja je potrebna za otvaranje određene vrste računa a koja je dostupna klijentima. Lista dokumentacije sadrži i način podnošenja dokumenata (original, kopija i sl.) kao i starost dokumenata, način overe i ostale bitne elemente kojih je Klijent obavezan da se pridržava prilikom podnošenja dokumentacije.

7. Banka zadržava pravo da odbije poslovnu saradnju sa Klijentom u slučaju da podneta dokumentacija nije u skladu sa zahtevom Banke.
8. Pored toga, Banka zadržava pravo da od Klijenta zahteva dodatnu dokumentaciju i podatke kao uslov za uspostavljanje poslovne saradnje i/ili izvršenje transakcije koji nisu utvrđeni Listom dokumentacije ukoliko u skladu sa pozitivno-pravnim propisima iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma oceni to potrebnim.
9. Banka može od Klijenta zahtevati i:
 - a. da navede razloge za otvaranje računa ili uspostavljanje poslovne saradnje i informacije o aktivnostima Klijenta;
 - b. predmet ugovora i ugovorne strane, ako se transakcija vrši na osnovu zaključenih ugovora;
 - c. informacije o poreklu novca ili imovine koja je predmet transakcije;
 - d. informacije o očekivanom prometu po računu;
 - e. druge podatke, koje smatra potrebnim, u smislu postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i internim aktima.

Dokumentacija i podaci od značaja za procenu kreditne sposobnosti Klijenta

10. U cilju ispravne procene kreditne sposobnosti Klijenta, ostvarenju uspešne poslovne saradnje na duži period i jasne procene potreba Klijenta, u interesu je Klijenta da Banci, pri inicijalnom podnošenju zahteva za plasman kao i tokom celog perioda korišćenja plasmata, obezbedi minimum podataka i dokumentacije koju Banka zahteva u skladu sa pozitivno pravnim propisima. Listu dokumentacije potrebnu za procenu kreditne sposobnosti Klijenta Banka objavljuje na svojoj internet prezentaciji i to za svaku vrstu kredita koji Banka nudi.
11. Izveštaj koji Banka obezbeđuje od Kreditnog biroa Udruženja banaka Srbije dobija se uz saglasnost Klijenta. Klijent snosi troškove pribavljanja izveštaja. Tokom trajanja ugovorne obaveze, Banka ima pravo pribavljanja novih Izveštaja Kreditnog biroa za klijenta, bez njegove naknadne saglasnosti.
12. Banka je u zavisnosti konkretnog slučaja ovlašćena da traži dodatne podatke i dokumentaciju.

IV POSTUPAK KOMUNIKACIJE IZMEĐU BANKE I KLIJENTA

1. Pod komunikacijom Banke i Klijenta podrazumeva se razmena podataka, informacija, mišljenja i akata koji su od značaja za poslovnu saradnju Banke i Klijenta.
2. Banka i Klijent mogu u okviru svoje poslovne saradnje da komuniciraju usmeno, ali samo pisani dokumenti imaju značaj za njihove formalno-pravne i materijalne odnose.
3. U postupku međusobne komunikacije Banke i njenih klijenata troškovi se naplaćuju skladu sa važećom tarifom Banke.
4. Pisana komunikacija između Banke i Klijenta vrši se prema adresi poštanskoj i/ili elektronskoj o kojoj je Klijent obavestio Banku.

5. U slučaju da Klijent ne obavesti Banku blagovremeno o promeni adrese sedišta, kao i o drugim podacima koji mogu uticati na uredno dostavljanje obaveštenja Banke, sva obaveštenja Banke smatraće se uredno dostavljena ukoliko su adresirana na Klijentovu poslednju adresu poznatu Banci, a obaveza koja iz obaveštenja proističe smatraće se izvršenom:
 - a. na dan predaje pisanog materijala – pošiljke pošti za dostavu preporučenom pošiljkom,
 - b. na dan predaje pisanog materijala – pošiljke firmi koja je registrovana i angažovana od strane Banke za dostavu,
 - c. na dan dostave na drugi način po izboru Banke.
6. U slučaju da upućena pošiljka bude vraćena Banci, zbog netačno datih podataka Banci od strane Klijenta, prestaje obaveza Banke o obaveštavanju Klijenta, sve dok Klijent ne dostavi tačne podatke potrebne za dostavu pošiljki.
7. Ukoliko Banka utvrdi da registrovani brojevi telefona, faksa, e-mail adrese i drugih elektronskih kontakt adresa ne pripadaju Klijentu ili su neispravni, prestaje obaveza Banke o obaveštavanju Klijenta.
8. Isprave i obaveštenja koje Klijent dostavlja Banci na stranom jeziku, na zahtev Banke dostavljaju se u overenom prevodu na srpski jezik.
9. Isprave, obaveštenja i nalozi koje Klijent dostavlja Banci moraju biti jasni, potpuni i nedvosmisleni, čitko popunjeni/napisani, isto kao i izmene i dopune osnovnih zahteva.
10. Banka ima pravo da podatke koje je Klijent dostavio Banci, prilikom zaključenja Ugovora ili potpisivanja zahteva za neku od usluga Banke (adresa, broj telefona, faksa, e-mail adresa i ostali podaci za kontakt sa Klijentom), koristi za dostavljanje obaveštenja Klijentu o proizvodima, uslugama i drugim aktivnostima u vidu poruka, brošura, prezentacija i drugih vidova poslovne komunikacije.

V IZMENE UGOVORNOG ODNOSA

1. O nameri izmene i/ili dopune ugovora, nastale zbog promene Opštih uslova poslovanja koji nisu utvrđeni kao promenljivi, Banka pisanim putem obaveštava Klijenta u roku od 15 (petnaest) dana pre početka primene izmenjenih uslova, ukoliko zakonskim propisom koji se odnosi na konkretan posao nije predviđen drugi rok.
2. Obaveštenje o nameri izmene Ugovora koje Banka šalje Klijentu, sadrži razloge za izmenu Ugovora, način na koji Klijent daje saglasnost na te izmene, rok u kome daje ovu saglasnost, kao i posledice nedavanja te saglasnosti, odnosno nepotpisivanja aneksa Ugovora koji se dostavlja uz predmetno obaveštenje - na način kojim se obezbeđuje potvrda prijema.
3. Ukoliko Klijent obavesti Banku da neće dati saglasnost na predmetne izmene Ugovora, Banka je obavezna da Klijentu ostavi rok od 30 (trideset) dana za raskid ugovora, bez naplate dodatnih troškova.

VI OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

1. Banka u ispunjavanju obaveza iz svoje delatnosti postupa sa dužnom pažnjom, u skladu sa pravilima bankarskog poslovanja, dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnosa prema Klijentu.
2. Banka je dužna da, u skladu sa pozitivno pravnim propisima, utvrdi mogućnost nastanka sukoba interesa i da preduzme sve neophodne mere kako bi se isti izbegao i onemogućio.
3. Banka je dužna da Klijenta koji namerava da s njom zaključi Ugovor o otvaranju, vođenju i gašenju računa ili Ugovor o izdavanju i korišćenju platnih kartica ili Ugovor o depozitu ili Ugovor o kreditu, obavesti da, na svoj zahtev, može dobiti, nacрте predmetnih Ugovora sa svim bitnim elementima, što čini ponudu Banke. Ukoliko Klijent u roku od 3 (tri) dana od dana preuzimanja nacрте Ugovora ne prihvati ponudu Banke, smatraće se da je od iste odustao.
4. Banka će preduzeti mere koje su potrebne da bi se minimizirao ili ograničio svaki uticaj koji bi izazvao štetu Klijentu. Banka ne odgovara Klijentu za štetu koja nastupi delovanjem više sile i drugih okolnosti na koje Banka nema uticaj.
5. Navedeno u prethodnoj tački važi i u slučaju da Banka iz opravdanih razloga u određene dane ili na određeno vreme obustavi ili ograniči svoju poslovnu delatnost.

VII OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA

1. Klijent je obavezan da bez odlaganja, a najkasnije u roku predviđenom ugovorom, aktima banke ili propisima, obavesti Banku o promenama sedišta, poslovnog imena, pretežne delatnosti, statusnim i drugim promenama koje se registruju kod nadležnog organa, te promenama ovlašćenja za zastupanje, što se posebno odnosi na lica ovlašćena za zastupanje, obim njihovih ovlašćenja i opunomoćena lica; kao i svim drugim promenama bitnim za nesmetano obavljanje poslovanja Klijenta preko Banke.
2. O promenama koje se registruju kod Agencije za privredne registre ili drugog nadležnog registra, Klijent je dužan da obavesti Banku, uz dostavljanje dokaza o promeni, u roku od 3 (tri) dana od dobijanja rešenja o upisu te promene.
3. Klijent je obavezan da bez odlaganja obavesti Banku i o promeni drugih elemenata koji su važni za servisiranje njegovih obaveza prema Banci, kao što je smanjenje ili gubitak prihoda i drugi elementi.
4. Klijent je takođe obavezan da se odazove na razgovor, kad god Banka oceni da je to potrebno i tako Banci pruži relevantne informacije.
5. Klijent snosi štetu koja nastane nepridržavanjem njegove obaveze obaveštavanja Banke.

Plaćanja

6. Klijent je obavezan da sve plative iznose po Ugovoru kao što su dugovana glavnica, kamata, provizija, naknada, povezani troškovi i sve druge plative iznose, izmiruje blagovremeno i u potpunoj saglasnosti sa odredbama Ugovora.
7. Sva plaćanja Klijent je obavezan da izvrši bez ikakvih umanjenja i neopterećena bilo kakvim dažbinama ili porezima. Ukoliko se bilo kakav važeći porez ili iznos koji se tiče važećeg poreza mora odbiti od bilo kojih iznosa plativih od strane Klijenta, Klijent je obavezan da plati takve dodatne iznose koji mogu biti potrebni da bi Banka primila neto iznos koji je jednak punom iznosu koji bi primila da uplata nije oporezovana.
8. Ukoliko je datum dospeća bilo koje novčane obaveze navedene u Ugovoru neradni dan (subote, nedelje i državni praznici), kao datum dospeća ove obaveze uzimaće se prvi naredni radni dan, ukoliko Ugovorom nije drugačije predviđeno.
9. Ukoliko Klijent padne u docnju u vezi sa ispunjenjem bilo koje od obaveza utvrđenih Ugovorom, Klijent je obavezan da plati Banci dospeli a neizmireni iznos uvećan za zateznu kamatu predviđenu Poslovnom politikom banke.

Troškovi

10. Klijent snosi sve troškove u vezi sa realizacijom bilo koje odredbe Ugovora, pratećih ugovora, sredstava obezbeđenja, prinudne naplate, i sve ostale troškove.

Punomoćje

11. U slučajevima kada je Klijent izdao punomoćje trećem licu, dužan je da bez odlaganja obavesti Banku u pisanoj formi o svakoj izmeni ili opozivu punomoćja. Opozivanje ili sužavanje punomoćja o kojem banka nije blagovremeno obavještena nema dejstvo prema Banci kada je sa njom Ugovor zaključio punomoćnik, odnosno nema dejstvo na pravni posao zaključen na osnovu takve punomoći koja je kasnije opozvana ili sužena.
12. Punomoćnik ne može biti ovlašćen da dalje prenosi punomoćje ili da ugasi, odnosno zatvori račun bez specijalnog punomoćja datog od strane Klijenta.
13. Dato punomoćje prestaje:
 - a. smrću
 - b. gubitkom poslovne sposobnosti,
 - c. prestankom pravnog lica/preduzetnika,
 - d. istekom roka na koje je izdato,
 - e. opozivom punomoćja.
14. U slučaju opoziva punomoćja koje je dao vlasnik računa, opoziv će biti važeći isključivo od dana kada je banka pismeno obavještena o opozivu, odnosno kada vlasnik računa u prostorijama Banke izmeni i dopuni ili opozove dato punomoćje.

VIII USLOVI POD KOJIMA BANKA OTVARA I VODI RAČUNE KLIJENATA

1. Banka Klijentu – rezidentu i nerezidentu otvara račune u dinarima i stranoj valuti u skladu sa pozitivno-pravnim propisima Republike Srbije i internim aktima Banke, ovim Opštim uslovima i Ugovorom.
2. Banka otvara i vodi dinarske i devizne račune koji mogu biti tekući ili depozitni (po vidjenju, neoročeni, oročeni, sa posebnom namenom ili bez namene) pri čemu se svakom računu u trenutku otvaranja dodeljuje jedinstveni broj.
3. Klijent popunjava standardni zahtev za otvaranje računa i dostavlja Banci svu neophodnu dokumentaciju utvrđenu pozitivno pravnim propisima i internim pravilima Banke.
4. Klijent može ovlastiti jedno ili više lica da raspolažu sredstvima sa računa, sa tačno naznačenim ograničenjima, ukoliko takvih ima.
5. Jedino je lice, čiji je potpis deponovan u Banci, ovlašćeno da upravlja i raspolaže sredstvima na računu u granicama ovlašćenja, ako takva postoje u kartonu deponovanih potpisa.
6. Deponovanje potpisa lica ovlašćenih za upravljanje računom biće izvršeno isključivo u prostorijama Banke i to u prisustvu lica ovlašćenog za upravljanje računom i službenika Banke. Karton deponovanih potpisa čuva se u nadležnom organizacionom delu Banke.
7. Deponovani potpisi punomoćnika su važeći sve do opoziva istih u pismenoj formi zadovoljavajućoj za Banku.
8. U slučaju bilo koje izmene ili dopune ovlašćenja za raspolaganje računom, kao što je promena imena ovlašćenog lica (npr. zbog stupanja u brak), promena lica ovlašćenog za zastupanje, promena sedišta ili promena bilo koje druge činjenice (npr. izmene i dopune osnivačkih ili bilo kojih drugih internih akata i sl.) od značaja za odnos Klijenta sa Bankom, Klijent je obavezan da obavesti Banku bez odlaganja, da podnese u originalu ili u drugoj zakonom predviđenoj formi dokumenta kojima se dokazuju promena, i da popuni nov karton deponovanih potpisa. Izmene i dopune podataka će biti pravno obavezujuće za Banku od momenta dostavljanja neophodne dokumentacije Banci.
9. Po prispeću ovakvog obaveštenja, ranije data ovlašćenja prestaju da važe.
10. Osim na napred navedeni način, Banka će dozvoliti upravljanje računom samo na osnovu pravosnažne i izvršne odluke nadležnog suda ili drugog organa ili punovažne i obavezujuće odluke nadležnog organa, a u skladu sa relevantnim propisima.
11. Ugovori o otvaranju i vođenju dinarskih tekućih računa pravnih lica i preduzetnika primenjuju se danom prijave računa u jedinstveni registar imalaca računa kod NBS od strane KBC Banke AD. Ukoliko NBS odbije prijavu računa u jedinstveni registar imalaca računa kod NBS, Ugovor o otvaranju i vođenju dinarskih tekućih računa pravnih lica i preduzetnika smatraće se nevažećim.

12. Banka vrši blokadu računa Klijenta i sprovođenje prinudne naplate, po nalogu nadležnog državnog organa za sprovođenje prinudne naplate u skladu sa pozitivnim propisima.
13. U slučaju da Klijent nije imao finasnijskih promena na računu u periodu dužem od perioda koji je Banka utvrdila svojim internim aktima, Banka ima pravo da račun Klijenta prebaci u status blokiran za zaduženje u skladu sa intrenim aktima Banke. Za račune pravnih lica i preduzetnika, blokada za zaduženje se ne odnosi na naplatu i prinudnu naplatu sa računa klijenta. Račun Klijenta ostaje u statusu blokiran za zaduženje do reaktivacije računa na zahtev Klijenta, ili do gašenja računa. Banka je dužna da obavesti Klijenta u slučaju gašenja računa bez njegovog zahteva.
14. Banka će Klijenta izveštavati o stanju i promenama na njegovom tekućem računu o roku i na način predviđen relevantnim propisima. Na zahtev Klijenta, Banka mu može izdati i arhivski izvod, uz plaćanje odgovarajućih troškova Banci.
15. Klijent ima pravo da stavi prigovor na izvod o stanju na računu u roku od 8 dana od dana dostavljanja, a Banka je dužna da ispita svako neslaganje ili osporavanje dugovanja odnosno potraživanja po računu na koje Klijent ukaže i, obezbedi relevantne informacije i u zavisnosti od njih izvrši potrebna usaglašavanja i korekcije na računu.

Gašenje računa

16. Gašenje računa, Banka vrši prema pismenom zahtevu Klijenta, zakonskog zastupnika, punomoćnika kao i na osnovu rešenja suda u skladu za važećim zakonskom propisima ili odredbama Ugovora između Banke i Klijenta.
17. Po prijemu zahteva za gašenje računa Banka obračunava sve pripadajuće kamate i naknade i pripisuje ih u celosti računu, preostali deo sredstava na računu se isplaćuje Klijentu.
18. Banka može ugaziti neaktivan račun klijenta ukoliko Klijent ne podnese zahtev za reaktivaciju u roku od još 11 (jedanaest) meseci od dana deaktivacije računa zbog neaktivnosti.
19. U slučaju dobijanja obaveštenja o gubitku, nestanku ili krađi platne kartice, čekovnih blanketa kao i na osnovu sudskog rešenja, odluka drugih nadležnih organa i drugih osnova u skladu sa zakonskom regulativom i poslovnom politikom Banka blokira račun Klijenta.
20. Ukoliko je Banka u saznanju da je Klijent – pravno lice ili preduzetnik brisan iz javnog registra u kojem je registrovan, direktnim uvidom u registar (na službenoj internet stranici Agencije za privredne registre ili drugog registarskog organa) ili prijekom obaveštenja u pisanoj ili elektronskoj formi od nadležnog registarskog organa ili drugog državnog organa (Narodne banke Srbije ili Poreske uprave i dr.), Banka može ugaziti račun Klijenta bez njegovog zahteva, u skladu sa važećim propisima i internim aktima Banke.

Platni promet

21. Banka prima naloge za prenos, naloge za uplatu, naloge za isplatu i naloge za naplatu Klijenta. Pravilno popunjen nalog dostavlja Banci u ekspozituri ili elektronskim putem (elektronsko bankarstvo).
22. Banka vrši usluge platnog prometa kvalitetno i efikasno u skladu sa Ugovorom, ovim Opštim uslovima, zakonom i drugim propisima i internim aktima Banke, posluje ažurno i u dobroj nameri, u skladu sa opštim bankarskim standardima, pomaže Klijentu da transakcije plaćanja obavi na zadovoljavajući način i deluje u najboljem interesu Klijenta, poštujući princip tajnosti računa u skladu sa zakonskim propisima.
23. Banka će od Klijenta uvek zahtevati jasna i izričita uputstva u pismenoj formi. U slučaju nedostataka jasnih, izričitih uputstava u pismenoj formi, Banka može izvršiti nalog za plaćanje ili uplatu u skladu sa svojom procenom postupajući pri tome sa pažnjom dobrog privrednika.
24. Nalozi Klijenta Banci moraju biti čitki, jasni i nedvosmisleni, a u skladu sa važećim zakonskim i drugim propisima i aktima Banke.
25. Ukoliko Banka smatra da nije u mogućnosti da izvrši nalog, obavestiće o tome Klijenta u razumnom roku.
26. Banka ne odgovara za štetu do koja nastane u izvršenju naloga, koja je rezultat pogrešnih i/ili nejasnih i/ili na drugi način nepreciznih instrukcija, kao i ako je šteta prouzrokovana potrebom za dopunskom proverom nedovoljno preciznih naloga.
27. Banka neće biti odgovorna, a u granicama relevantnog zakonodavstva, za štetu proisteklu iz eventualnog izvršenja krivotvorenog ili falsifikovanog naloga.
28. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za pravnu valjanost i verodostojnost dokumenata koja joj Klijent dostavlja.
29. Potpis i zavodni štambilj Banke na primljenom nalogu ili instrukciji smatraju se samo potvrdom prijema, a ne i prihvatanjem obaveze za postupanje po tom nalogu i/ili instrukciji.
30. Sve instrukcije koje Klijent daje Banci a koje se odnose na otvaranje, rukovanje i zatvaranje računa moraju biti u pisanom obliku, u formi zadovoljavajućoj za banku.

IX ELEKTRONSKO BANKARSTVO

1. Usluge elektronskog bankarstva podrazumevaju mogućnost dobijanja informacija, odnosno obavljanja transakcija elektronskim putem i odnose se na sve elektronske proizvode i usluge Banke koje Klijent koristi u skladu sa korisničkim uputstvom. Pod transakcijama se podrazumevaju transakcije u platnom prometu i ostale poslovne transakcije, uključujući i mogućnost podnošenja zahteva za određene usluge Banke.

Uslovi po kojima Banka obavlja poslove elektronskog bankarstva

2. Klijentu-Korisniku usluga elektronskog bankarstva dostupna su korisnička uputstva, kao dokumenta kojim se Klijentu objašnjava način korišćenja svake od tih usluga.
3. Klijent se potpisivanjem pristupnice ili drugog odgovarajućeg zahteva opredeljuje za vrstu i nivo usluga elektronskog bankarstva.
4. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada Klijent ne može da koristi uslugu zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili drugih okolnosti izvan kontrole Banke.
5. Usluge elektronskog bankarstva dostupne su posredstvom kanala Interneta i SMS poruka.
6. Banka realizuje naloge za plaćanje izdate korišćenjem usluga elektronskog bankarstva, na način utvrđen svojim aktima, u skladu sa zakonom.
7. Radi povećanja sigurnosti elektronskih transakcija, Banka može Klijentu na njegov zahtev, da dodeli sigurnosni uređaj, koji se koristi za jednu ili više usluga.
8. Korisnik je dužan da sigurnosni uređaj koristi na način propisan korisničkim uputstvom, kao i da ga čuva od oštećenja i neovlašćenog korišćenja.
9. Korisnik može da reklamira transakciju realizovanu putem usluga elektronskog bankarstva najkasnije 15 dana nakon izvršenja transakcije.

Prava i obaveze Banke i Klijenta

10. Za svaku uslugu elektronskog bankarstva Banka je obavezna da omogući Klijentu uvid u informacije, kao i obavljanje transakcija u opsegu i na način naveden u pristupnici i korisničkim uputstvima.
11. Banka zadržava pravo izmene obima i sadržaja pojedine usluge elektronskog bankarstva, o čemu Klijenta obaveštava putem Interneta, pisanom ili elektronskom poštom, SMS porukom ili drugim kanalom komunikacije.
12. Klijent je dužan da kao tajnu čuva sve lozinke koje koristi za pristup uslugama elektronskog bankarstva. Eventualnu štetu nastalu nepoštovanjem ove odredbe snosi Klijent.
13. Banka arhivira sve poruke u vezi transakcija koje Klijent dostavi nekim od raspoloživih kanala (uključujući: logove sa web servera, elektronsku poštu, SMS poruku, govorni zapis telefonskog razgovora).
14. Korisnik je dužan da uvidom u promete po računu prati ishod finansijskih transakcija obavljenih putem neke od usluga elektronskog bankarstva.
15. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sistemu platnog prometa.

X DEPOZITI

1. Banka od Klijenta – rezidenta i nerezidenta prima oročene, namenske, garantne i depozite po viđenju u dinarima i stranoj valuti u skladu sa pozitivno-pravnim propisima Republike Srbije i internim aktima Banke, ovim Opštim uslovima i zaključenim Ugovorom.
2. Na depozite Banka obračunava i plaća kamatu u skladu sa odredbama Ugovora.
3. Banka zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom, propisuje minimalne i maksimalne iznose oročenog depozita, kao i periode oročavanja.
4. Ukoliko je ugovorena promenljiva kamatna stopa, uslovi promene kamatne stope se definišu Ugovorom između Banke i Klijenta.
5. Ukoliko u toku važenja Ugovora stupe na snagu propisi koji na bilo koji način utiču na obračun, iznos i naplatu kamata, naknada i troškova koji proizilaze iz Ugovora, Banka ima pravo da od trenutka primene takvih propisa izmeni visinu kamate, naknada i troškova utvrđenih Ugovorom.
6. Banka je u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita osigurava depozite preduzetnika, malih i srednjih pravnih lica.
7. Klijenti Banke plaćaju porez na prihod od kapitala u skladu sa važećom zakonskom regulativom.

XI PLASMANI

1. Banka odobrava sve vrste kredita i izdaje garancije i druge oblike jemstva Klijentima u skladu sa Zakonom, drugim propisima, poslovnom politikom i aktima Banke, uključujući i ove Opšte uslove i/ili Posebne uslove.
2. Momentom potpisivanja i preuzimanja ugovora o kreditu, garanciji, jemstvu, kao i sve prateće dokumentacije, smatra se da je Klijent u potpunosti saglasan sa formom i sadržinom preuzetih dokumenata.
3. Banka odobrava plasmane procenjujući uspešnost poslovanja i kreditnu sposobnost Klijenta, stepen rizika, ekonomsku opravdanosti plasmana, kao i obim i nivo poslovne saradnje Klijenta sa Bankom.
4. Banka razmatra svaki uredno podneti zahtev Klijenta i u primerenom roku obaveštava Klijenta o svojoj odluci.
5. Radi odobravanja plasmana, Klijent ima obavezu da Banci dostavi instrumente obezbeđenja urednog izmirenja obaveza prema Banci, u skladu sa Zakonom, ovim Opštim uslovima i aktima Banke.
6. Banka vrši kontrolu namenskog korišćenja odobrenih sredstava, vrši monitoring obima platnog prometa koji je ugovoren između Klijenta i Banke i sprovođenje ostalih obaveza iz Ugovora od strane Klijenta, na način i po postupku utvrđen pozitivnim zakonskim propisima i aktima Banke.
7. Banka ima pravo jednostranog raskida Ugovora u skladu sa odredbama Zakona, kao i u slučajevima predviđenim Ugovorom, posebnim uslovima i ovim Opštim uslovima, a o čemu će bez odlaganja obavestiti Klijenta.

8. U slučaju raskida ugovora, celokupan iznos potraživanja sa svim pripadajućim kamatama i troškovima automatski dospeva, pa je Klijent obavezan da Banci plati celokupan dug sa svim sporednim potraživanjima u roku od 3 (tri) dana od dana obaveštenja o raskidu Ugovora i proglašenja obaveza dospelim.
9. U slučaju raskida Ugovora Banka može po sopstvenom izboru realizovati sva ili neka od sredstava obezbeđenja kojima Banka raspolaze.
10. Banka zadržava pravo da sva svoja nenaplaćena potraživanja naplati korišćenjem bilo kog drugog pravno mogućeg sredstva.
11. Propust ili zakašnjenje Banke u korišćenju bilo kog prava po Ugovoru ili po bilo kom ugovoru ili drugom aktu kojim su regulisani instrumenti obezbeđenja predviđeni Ugovorom, neće se tumačiti kao odricanje Banke od tog prava.
12. Banka ima pravo da se osloni na bilo koju instrukciju koju potpiše Klijentov predstavnik i koja je overena Klijentovim službenim pečatom.
13. Klijent prihvata da Bančine poslovne knjige, računovodstvene knjige, izvodi koji ne moraju biti overeni pečatom Banke i druga njena dokumentacija, osim u slučaju očiglednih grešaka, služe kao dokaz Klijentovih dugovanja.
14. Klijent je saglasan da svi podaci o iznosima njegovog bilansnog i vanbilansnog zaduženja kod Banke, kao i svi drugi podaci o njemu i njegovom poslovanju kojima Banka raspolaze budu, po potrebi, dostupni članicama KBC Grupe.
15. Klijent je takođe saglasan da podaci o iznosima njegovog bilansnog i vanbilansnog zaduženja kod Banke, preko informacionog sistema Narodne banke Srbije, budu učinjeni dostupnim bankama i drugim finansijskim organizacijama na teritoriji Republike Srbije, na njihov zahtev.

XII USLOVI POD KOJIMA BANKA OBAVLJA KREDITNE POSLOVE

Iznos i valuta Kredita

1. Banka odobrava kredite Klijentima u dinarima, sa ili bez valutne klauzule, i u stranoj valuti, u skladu sa odredbama Ugovora koji se zaključuje između Banke i Klijenta u skladu sa Zakonom.
2. U skladu sa relevantnom zakonskom regulativom Republike Srbije u oblasti deviznog poslovanja, devizni kredit Klijent vraća po pravilu u istoj valuti tj. u valuti u kojoj mu je Banka isti i odobrila (Valuta ugovora).

Puštanje kredita u tečaj

3. Banka zaključuje sa Klijentom Ugovor na osnovu Odluke nadležnog Kreditnog odbora Banke. Ukoliko je Klijent ispunio sve uslove predviđene Ugovorom Banka će odobriti kredit Klijentu u ugovorenom roku po prijemu zahteva za povlačenje sredstava od strane Klijenta, u formi koju odredi Banka. Kada je jednom primljen od strane Banke, Zahtev za povlačenje sredstava će se smatrati neopozivim.

4. Ukoliko u roku od 45 dana nakon zaključenja Ugovora, nastupe uslovi na koje Banka ne može da utiče, a koji znatno ugroze likvidnost banke, i zbog toga kredit ne bude stavljen Klijentu na raspolaganje, Banka ima pravo da jednostrano raskine Ugovor, bez obaveze da Klijentu nadoknadi eventualnu štetu.
5. U slučaju odustajanja od kredita nakon potpisivanja Ugovora, a pre puštanja kredita u tečaj, Klijent je dužan da nadoknadi Banci sve nužne i korisne troškove koje je imala oko pripremanja i potpisivanja Ugovora, a prema važećim internim aktima Banke.
6. Banka ni pod kojim uslovima nije obavezna da kredit pusti u tečaj pre nego što budu ispunjeni svi i svaki od sledećih prethodnih uslova:
 - a. stupanje na pravnu snagu svih instrumenata obezbeđenja, navedenih u Ugovoru;
 - b. dostavljanje Banci od strane Klijenta celokupne dokumentacije u vezi sa kreditom, u skladu sa zahtevima Banke
 - c. drugi uslovi predviđeni Ugovorom.
7. Dinarski krediti sa valutnom klauzulom za pravna lica i preduzetnike se indeksiraju isključivo u evrima. Realizacija kredita u tečaj se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan puštanja umanjeno za 1%. Korisnik kredita je dužan da kredit vrati u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan plaćanja uvećanom za 1%. Realizacija kredita po srednjem kursu NBS se vrši kod revolving kredita, subvencionisanih kredita i kredita kod kojih je sredstvo obezbeđenja 100% namenski garantni depozit.

Namena kredita

8. Klijent je obavezan da sredstva kredita koristi u skladu sa ugovorenom namenom.
9. Banka je ovlašćena da u svako doba može vršiti kontrolu namenskog korišćenja kredita. Ukoliko Klijent kredit koristi suprotno nameni za koju je odobren, Banka ima pravo da jednostrano raskine Ugovor i potraživanje iz Ugovora proglasi u celosti dospelim.

Jednokratna naknada

10. Banka će pre puštanja kredita u tečaj, naplatiti Klijentu jednokratnu naknadu za odobrenje Kredita, koja se obračunava u odnosu na ukupan iznos Kredita, u skladu sa odredbama Ugovora.

Kamata i plaćanje Kamate

11. Klijent se obavezuje da na dugovanu glavnici kredita, Banci plaća kamatu u skladu sa odredbama Ugovora i odlukom o kamatnim stopama Banke. Visina, način obračuna i način plaćanja kamate utvrđuju se Ugovorom.
12. Banka obračun kamate vrši u skladu sa odredbama Ugovora. Ovako obračunata kamata dospeva za plaćanje na dan koji predviđen Ugovorom.

13. Nakon promene kamatne stope, Banka je u obavezi da Klijentu pripremi i novi Anuitetni plan kojim će biti definisan iznos anuiteta koji je Klijent dužan da plati Banci na kraju tekućeg Kamatnog perioda, i isti dostavi Klijentu na odgovarajući način.
14. Shodno Odluci NBS sastavni deo Ugovora je Pregled bitnih elemenata otplate kredita i Plan otplate kredita.

Preвременa otplata kredita

15. Klijent može izvršiti prevremenu otplatu kredita pod uslovom da najmanje pet (5) radnih dana pre nameravane otplate obavesti Banku o svojoj nameri. Obaveštenje Klijenta o nameravanoj prevremenoj otplati je neopozivo.
16. Minimalan iznos prevremene otplate za preduzetnike i pravna lica mora biti veći od 20 % od ostatka duga.
17. Na dan prevremene otplate, Klijent je dužan da plati Banci, sve dospеле obaveze, kao i naknadu za prevremenu otplatu u skladu sa važećim aktima Banke.

Nepotpuna plaćanja

18. Ukoliko Banka u bilo koje vreme primi iznos manji od dospelog i plativog iznosa po Ugovoru, Banka će primljena sredstva upotrebiti na sledeći način:
 - a. Prvo, za namirenje dugovanih naknada, provizija, dažbina i troškova;
 - b. Drugo, za namirenje neplaćene zatezne i ugovorene kamate;
 - c. Konačno, preostala sredstva primljena na ovaj način biće upotrebljena za namirenje neplaćene glavnice; sve to bez obzira na instrukcije koje Klijent može dati u suprotnom smislu.

XIII PLATNE KARTICE

1. Banka izdaje klijentima debitne i kreditne, domaće i međunarodno važeće platne kartice. Platne kartice su vlasništvo Banke.
2. Prilikom korišćenja kartice u inostranstvu gde se podiže novac ili vrši plaćanje u valuti različitoj od valute računa za koji je kartica vezana, obračun se obavlja po prodajnom kursu Banke na dan knjiženja.
3. Debitna kartica predstavlja instrument za elektronsko obavljanje transakcija kod kojih se zaduženje računa Klijenta vrši u momentu izvršenja transakcije, maksimalno do iznosa kojim Klijent raspolaže na računu.
4. Kreditna kartica predstavlja instrument za elektronsko obavljanje transakcija gde plaćanje za vlasnika kartice dospeva nakon određenog ugovorenog roka, maksimalno do iznosa koji se kao kredit odobrava Klijentu na korišćenje gde je iznos vezan za konkretnu vrstu kartice.

5. Način i postupak poslovanja sa platnim karticama regulisan je Posebnim uslovima i aktima Banke kao i Ugovorom zaključenim između Klijenta i Banke kojim se definišu uslovi pod kojima se obavlja poslovanje karticama.
6. Klijent je dužan da na zahtev Banke vrati karticu u roku od 15 dana od dana obaveštenja o otkazu korišćenja.

XIV SREDSTVA OBEZBEĐENJA

1. Banka prihvata sledeća sredstva obezbeđenja:

HIPOTEKA – predmet hipoteke može biti nepokretna imovina pravnih i fizičkih lica, koja po zakonu može biti u prometu, a koja je po slobodnoj oceni banke zadovoljavajuća radi obezbeđenja potraživanja.

RUČNA ZALOGA – je založno pravo upisano u odgovarajući registar, na pokretnim stvarima pravnih i fizičkih lica koje po zakonu mogu biti u prometu.

GARANTNI DEPOZIT – Ugovor o oročenom garantnom depozitu, koji ima za cilj obezbeđenje Banke po osnovnom pravnom poslu. Predmet oročenog depozita mogu biti i devizna i dinarska sredstva Klijenta i/ili trećeg lica, koja se vode na posebno otvorenom računu za tu svrhu.

BANKARSKA GARANCIJA – podrazumeva garanciju prvoklasne Banke, bilo domaće ili strane. Klijent pribavlja garanciju druge banke u skladu sa zahtevima i prema instrukcijama Banke.

MENICA – Klijent izdaje menicu, u skladu sa zahtevima i instrukcijama Banke.

OVLAŠĆENJE DIREKTOG ZADUŽENJA – ovlašćenje kojim Klijent, neopozivo i bezuslovno, saglasno Zakonu o platnom prometu, ovlašćuje Banku da može, u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja bilo koje dospele novčane obaveze preuzete Ugovorom zaključenim sa Bankom, izdati nalog za naplatu i podneti ga na izvršenje banci kod koje Klijent ima otvoren račun.

Banka pored uobičajenih navedenih sredstava obezbeđenja može prihvatiti i druge vrste obezbeđenja, npr. jemstvo, cesiju i drugo.

2. Ukoliko je ugovoreno uspostavljanje založnog prava na pokretnoj ili nepokretnoj stvari Klijent je dužan da dostavi Banci procenu/e tržišne vrednosti nepokretnosti i/ili pokretne stvari. Klijent neopozivo i bezuslovno prihvata obavezu da do kraja roka otplate kredita dostavlja Banci procenu vrednosti koju je izvršio ovlašćeni procenjivač Banke, i to najmanje jednom u periodu od tri godine.
3. Ukoliko je ugovoreno uspostavljanje založnog prava na pokretnoj ili nepokretnoj stvari Klijent je dužan da dostavi Banci polis osiguranja izdatu od strane prvoklasnog

osiguravajućeg društva prihvatljivog za Banku, u formi i sa sadržinom prihvatljivom za Banku, vinkuliranu u korist Banke.

4. Ako je obezbeđenje koje Klijent pruži nedovoljno ili u toku trajanja ugovorne obaveze postane neadekvatno za pokriće tekućih obaveza Klijenta, Klijent je na zahtev Banke dužan da dopuni ili zameni takvo obezbeđenje.
5. U slučaju da je izmirenje određenog potraživanja obezbeđeno sa više sredstava obezbeđenja pruženih od strane Klijenta ili trećih lica, Banka je ovlašćena da prilikom realizacije vrši izbor u smislu redosleda, osim u slučaju kad je redosled predviđen nekim od važećih zakona.

XV CENE BANKARSKIH USLUGA – KAMATNE STOPE I NAKNADE BANKE

1. Za sve bankarske poslove, odnosno izvršene usluge Banka određuje visine kamatnih stopa i iznose (tarife) naknada, provizija, u skladu sa poslovnom politikom i aktima Banke.
2. Visina, karakter (promenljivost) i period na koji se odnosi cena usluge Banke – kamata i naknada, metod, dinamika i rokovi obračuna, kao i dinamika i rokovi naplate cena preciziraju se **Tarifnikom naknada, provizija i kamatnih stopa Banke** i Ugovorom. Ugovorom se takođe precizira obračun kamate za neblagovremeno izmirenje obaveza (zatezne kamate) i drugi mogući troškovi kao što su indeksacija ili revalorizacija (valutna klauzula), kao i mogućnost prevremene otplate kredita, troškovi prevremene otplate kao i rokovi i načini regulisanja prevremene otplate dela ili celine kredita, koja je predviđena poslovnom politikom i aktima Banke.

Nominalna kamatna stopa

3. Nominalne kamatne stope utvrđuju se u sklopu cenovnih pravilnika i kataloga proizvoda za svaki segment poslovanja banke sa mikro klijentima i pravnim licima.
4. Kamata se obračunava konformnim ili proporcionalnim metodom. Metod obračuna definiše se u Ugovoru.
5. Nominalne kamatne stope se iskazuju u procentima sa dva decimalna mesta na godišnjem nivou. Godišnja kamatna stopa podrazumeva period od 360/365/366 kalendarskih dana, a mesečna period od broja dana u predmetnom mesecu za koji se obračunava kamata.
6. Nominalna kamatna stopa može biti jedinstvena ili kompozitna.
7. Jedinstvena nominalna kamatna stopa iskazuje se u određenom procentualnom iznosu. Kompozitna nominalna kamatna stopa sastoji se iz dva elementa: referente kamatne stope (EURIBOR, LIBOR, BELIBOR, referentna kamatna stopa Narodne banke Srbije) i margine.
8. Banka ugovara klauzulu o promenljivosti jedinstvene kamatne stope ili margine kod kompozitne kamatne stope.

9. Navedena klauzula o promenljivosti omogućava Banci da u izuzetnim slučajevima koji dovode do značajnijih promena na tržištu, a prema odlukama poslovne politike, koriguje ove kamatne stope na više ili na niže.
10. Izuzetni slučajevi koji dovode do značajnih promena na tržištu mogu biti:
 - a. promena cena izvora sredstava iz kojih se finansira Banka koju određuje finansijer Banke,
 - b. promena zakonskih propisa ili akata NBS,
 - c. promena stanja u državi koja dovodi do promene ocene rizičnosti države (rejting) te utiče pozitivno ili negativno na cenu finansijskih sredstava koje strani finansijeri nude Banci,
 - d. likvidnost i generalno bonitet privrednih subjekata koji su klijenti Banke a što utiče na cena rizičnosti plasmana,
 - e. promena trenda ponude konkurencije.
11. Nezavisno od prethodno navedenih razloga, Banka zadržava pravo promene ugovorene kamatne stope kod svih korisnika, u slučaju nenamenskog korišćenja plasiranih sredstava, ne pridržavanju odredbi Ugovora koji regulišu predviđeni obim platnog prometa, povećanju rizičnosti plasmana koji je uslovljen promenama likvidnosti i boniteta klijenta i ostalim odredbama Ugovora.
12. Promenljivi elementi kompozitne kamatne stope mogu se ugovarati vezivanjem kamatne stope za EURIBOR, EONIA, LIBOR, referentnu kamatnu stopu Narodne Banke Srbije, kamatnu stopu na depozitne olakšice Narodne Banke Srbije, BELIBOR, BEONIA. Pri tome:
 - a. **EURIBOR** je međubankarska referentna kamatna stopa koja se primenjuje u zoni evra. Utvrđuje ga Evropska bankarska federacija i Asocijacija za finansijska tržišta. Izračunava se kao prosek kamatnih stopa u okviru panela prvoklasnih banaka koje nude sredstva na određen period, a objavljuje svakog radnog dana u Briselu te primenjuje dva radna dana od dana objavljivanja. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedeljni, dvonedeljni, tronedeljni, mesečni, tromesečni, šestomesečni i sl. EURIBOR. Frekvencija promene (ažuriranja) ove kamatne stope određuje frekvenciju izmene ukupne nominalne kamatne stope.
 - b. **EONIA (Euro OverNight Index Average)** je prekonoćna kamatna stopa za evre izračunata kao ponderisani prosek svih prekonoćnih pozajmica na međubankarskom tržištu od strane banaka Panela evro zone.
 - c. **LIBOR** je dnevna osnovna stopa koja se zasniva na kamatnim stopama koje banke nude za kreditiranje drugih banaka na londonskom bankarskom tržištu novca. Objavljuje ga Britansko udruženje banaka svakog radnog dana. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedeljni, dvonedeljni, tronedeljni, mesečni, tromesečni, šestomesečni i sl. LIBOR. Frekvencija promene (ažuriranja) ove kamatne stope određuje frekvenciju izmene ukupne nominalne kamatne stope.
 - d. **Referentna kamatna stopa Narodne Banke Srbije** je polazna kamatna stopa na osnovu koje se utvrđuju visine kamatnih stopa za operacije na novčanom

- tržištu. Ona je najviša, odnosno najniža kamatna stopa koju Narodna banka Srbije primenjuje u postupku sprovođenja repo transakcija prodaje, odnosno kupovine hartija od vrednosti sa ročnošću od 12 do 16 dana.
- e. **Kamatna stopa na depozitne olakšice Narodne Banke Srbije** je prekonoćna kamatna stopa za deponovanje viškova likvidnih sredstava banaka kod Narodne banke Srbije. Izračunava se tako što se Referentna kamatna stopa Narodne Banke Srbije umanjuje za 2,5 procentna poena.
 - f. **BELIBOR (Belgrade Interbank Offered Rate)** je referentna kamatna stopa za dinarska sredstva ponuđena od strane banaka Panela, na srpskom međubankarskom tržištu. Izračunava se kao aritmetička sredina kotacija preostalih posle eliminisanja najviše i najniže stope, sa dva decimalna mesta. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedeljni, dvonedeljni, mesečni, dvomesečni, tromesečni, i šestomesečni BELIBOR.
 - g. **BEONIA (Belgrade Overnight Index Average)** je efektivna prekonoćna stopa izračunata kao ponderisani prosek svih prekonoćnih pozajmica na srpskom međubankarskom tržištu, koje su plasirale banke Panela, uključujući i plasmane date drugim bankama van Panela.
13. Visina kamatne stope određuje se u fiksnom određenom procentu, ili u zbiru referentne kamatne stope (LIBORA/BELIBORA/EURIBORA itd.) i određenog procenta (marže).
14. Kod obračuna kamate, pod referentnom kamatnom stopom podrazumeva se vrednost LIBORA/BELIBORA/EURIBORA itd. dva radna dana pre:
- a. dana potpisivanja Ugovora
 - b. dana vršenje obračuna kamate
15. Nominalne kamatne stope se iskazuju u procentima sa dva decimalna mesta na mesečnom ili godišnjem nivou. Godišnja kamatna stopa podrazumeva period od 365 kalendarskih dana, a mesečna period od broja dana u predmetnom mesecu za koji se obračunava kamata.

Efektivna kamatna stopa

16. Banka, u skladu sa propisima Narodne Banke Srbije koji se odnose na obračun i iskazivanje efektivne kamatne stope, na jedinstven način obračunava i objavljuje kamate i druge troškove bankarskih usluga.
17. Efektivna kamatna stopa jeste dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou, i to primenom složenog kamatnog računa - obračun konformnom metodom kojim se diskontovana novčana primanja izjednačavaju s diskontovanim novčanim izdacima primljenih depozita, odnosno odobrenih kredita.
18. U obračun efektivne kamatne stope na kredite koji se odobravaju uz polaganje depozita uključuju se i novčana sredstva tog depozita (novčani tokovi depozita).
19. Efektivna kamatna stopa iskazuje se u procentima s dve decimale, uz zaokruživanje druge decimale, i važi od dana obračuna.

20. Ako se efektivna kamatna stopa promeni zbog promene elemenata na osnovu kojih se obračunava, a što je od uticaja za kredit u korišćenju ili depozit, banka o toj promeni, obaveštava Klijenta.
21. Novi plan otplate kredita / plan isplate depozita formira se sa stanjem kredita / depozita od momenta početka primene promenjenog elementa efektivne kamatne stope pa do dana otplate kredita / isplate depozita u skladu sa ugovorom.

Naknade i provizije, zatezna kamata i troškovi poreza

22. Banka obračunava i naplaćuje naknadu za izvršene usluge klijentima Banke. Naknada je cena bankarske usluge utvrđena u fiksnom i/ili procentualnom iznosu, dok se provizija utvrđuje u relativnom iznosu u odnosu na osnovnu bankarsku uslugu.
23. Naknade mogu biti jednokratne ili periodične. Periodične naknade su promenljive, što znači da Banka u izuzetnim slučajevima koji dovode do značajnijih promena na tržištu, a prema odlukama poslovne politike, može da koriguje ove kamatne stope na više ili na niže. Izuzetni slučajevi koji dovode do značajnih promena na tržištu mogu biti:
 - a. promena cena izvora sredstava iz kojih se finansira Banka koju određuje finansijer Banke,
 - b. promena zakonskih propisa ili akata NBS,
 - c. promena stanja u državi koja dovodi do promene ocene rizičnosti države (rejting) te utiče pozitivno ili negativno na cenu finansijskih sredstava koje strani finansijeri nude Banci,
 - d. likvidnost i generalno bonitet privrednih subjekata koji su klijenti Banke a što utiče na cenu rizičnosti plasmana,
 - e. promena trenda ponude konkurencije.
24. Banka obračunava i naplaćuje naknadu i za slučajeve prevremene otplate kredita u skladu sa odredbama Ugovora.
25. Banka obračunava i naplaćuje periodičnu naknadu na neiskorišćeni iznos dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, na nerealizovani iznos investicionih kredita, kod projektnog finansiranja i kod deviznih garancija izdatih kao sredstvo obezbeđenja cross border kredita. Za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, obračun se vrši na saldo neiskorišćenog iznosa i to poslednjeg dana u mesecu, za investicione kredite i projektno finansiranje obračun se vrši na isti dan kada se vrši i obračun kamate, a kod deviznih garancija koje su izdate kao sredstvo obezbeđenja cross border kredita obračun se vrši kvartalno.
26. Obračunata kamata/naknada dospeva za plaćanje danom obračuna, a rok za izmirenje dospеле obaveze je tolerantni rok koji ne može biti duži od roka propisanog Ugovorom.
27. Osnovica za obračun naknade, način i rokovi naplate obračunate naknade regulisani su aktima Banke.

28. Na sve dospjele plasmane i potraživanja Banka Klijentu obračunava i naplaćuje kamatu za neblagovremeno izmirenje obaveza ili zateznu kamatu, koja se obračunava do datuma konačne otplate.
29. Na dospjele, a neizmirene naknade Banka može da obračunava zakonsku zateznu kamatu.
30. Banka od Klijenta naplaćuje i porez na dodatu vrednost, za usluge koje su saglasno Zakonu o porezu na dodatu vrednost oporezive.

XVI POSLOVI DEVIZNOG I NOVČANOG TRŽIŠTA I MENJAČKI POSLOVI

1. Banka izvršava naloge za kupoprodaju deviznih sredstava u skladu sa relevantnim zakonima u oblasti deviznog poslovanja i drugim propisima Narodne Banke Srbije i drugih nadležnih institucija.
2. U skladu sa relevantnom zakonskom regulativom Republike Srbije, propisima Narodne Banke Srbije i drugih nadležnih institucija u oblasti deviznog poslovanja, transakcije u stranim valutama kojima se trguje na deviznom tržištu obavljaju se uz primenu odgovarajućih valutnih kurseva Banke.
3. U skladu sa relevantnom zakonskom regulativom Republike Srbije, propisima Narodne Banke Srbije i drugih nadležnih institucija u oblasti deviznog poslovanja, Banka primenjuje sopstvene kurseve i sopstvene kamatne stope važeće na dan izvršenja transakcije i/ili na dan knjiženja odobrenja/zaduženja Klijentovog računa.
4. Važeći kursevi valuta jasno su istaknuti u prostorijama Banke.
5. U skladu sa relevantnom zakonskom regulativom Republike Srbije, propisima Narodne Banke Srbije i drugih nadležnih institucija u oblasti deviznog poslovanja, terminske devizne transakcije se obavljaju uz primenu kurseva dogovorenih između Klijenta i Banke u svakom pojedinačnom slučaju, i regulisu se Ugovorom.

XVII BANKARSKA TAJNA

1. Bankarskom tajnom smatraju se podaci propisani zakonom i to:
 - a. Podaci o odobrenim kreditima, garancijama i drugim poslovima zaključenim sa Klijentom;
 - b. Statusni podaci Klijenta, podaci koji se odnose na finansijsko stanje i transakcije, kao i na vlasništvo ili poslovne veze klijenata;
 - c. Lični podaci zastupnika, punomoćnika i prokuriste
 - d. Podaci o poslovanju Klijenta preko tekućih i žiro-racuna i podaci o stanju na tim računima;
 - e. Podaci o štednim ulozima i drugim depozitima;
 - f. Dokumentacija Klijenta i ostali podaci i isprave, koje se proglašavaju kao poslovna tajna opštim ili pojedinačnim aktima Banke.
2. Bankarskom tajnom ne smatraju se:

- a. javni podaci i podaci koji su zainteresovanim licima sa opravdanim interesom dostupni iz drugih izvora;
 - b. konsolidovani podaci na osnovu kojih se ne otkriva identitet pojedinačnog klijenta;
 - c. podaci o akcionarima banke i visini njihovog učešća u akcionarskom kapitalu banke, kao i podaci o drugim licima sa učešćem u banci i podaci o tom učešću, bez obzira na to da li su oni klijenti banke;
 - d. podaci koji se odnose na urednost ispunjavanja obaveza klijenta prema banci.
3. Poslovnu tajnu dužni su da čuvaju članovi organa Banke, svi zaposleni u Banci, bez obzira na to kako su tajnu saznali, kao i spoljni revizori Banke, i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup takvim podacima
4. Dužnost čuvanja poslovne tajne traje i po prestanku funkcije u organima Banke, odnosno i po prestanku radnog odnosa u Banci, odnosno prestanku statusa na osnovu kojeg je ostvaren pristup gore navedenim podacima.
5. Izuzeci od obaveze čuvanja poslovne tajne postoje ako se podaci saopštavaju:
- a. na osnovu odluke ili zahteva organa unutrašnjih poslova ili pravosudnih organa;
 - b. za potrebe organa nadležnog za sprečavanje pranja novca u skladu sa propisima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca;
 - c. u vezi sa postupkom izvršenja na imovini Klijenta od strane nadležnog državnog organa;
 - d. regulatornim i kontrolnim organima Republike Srbije radi obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
 - e. licu koje su banke osnovale radi prikupljanja podataka o ukupnom iznosu, vrsti i ažurnosti u ispunjavanju obaveza pravnih lica koji su klijenti banaka;
 - f. nadležnom organu u vezi sa vršenjem kontrole obavljanja platnog prometa kod pravnih lica koja obavljaju delatnost u skladu sa propisima kojima se uređuje platni promet;
 - g. poreskoj upravi u skladu sa propisima kojima se uređuju poslovi iz njene nadležnosti;
 - h. organu nadležnom za poslove kontrole deviznog poslovanja;
 - i. na zahtev organizacije za osiguranje depozita u skladu sa zakonom kojim se uređuje osiguranje depozita;
 - j. članicama grupe u okviru koje Banka posluje radi sagledavanja ukupnosti poslovanja grupe;
 - k. stranom regulatornom telu pod uslovima predviđenim sporazumom o saradnji zaključenom između tog lica i Narodne banke Srbije;
 - l. državnim organima Republike Srbije i to pravosudnim organima, organima gonjenja i organima koji vrše javna ovlašćenja kada je to potrebno radi zaštite interesa Banke.
6. Klijent i Banka prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u toku međusobne poslovne saradnje čuvaju kao profesionalnu tajnu.
7. Klijent daje svoju izričitu saglasnost, u skladu sa članom 47. Zakona o bankama, da Banka ima pravo da podatke iz Ugovora, podatke o Klijentu i njegovim povezanim

licima, dokumentaciju koja čini dosije Klijenta, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, može proslediti u centralnu bazu podataka KBC Grupe, članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru banke, svim drugim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključen Ugovor kojim se reguliše postupanje sa poverljivim podacima.

XVIII PRESTANAK POSLOVNIH ODNOSA

1. Osim kada je drugačije predviđeno Ugovorom, ovim Opštim i/ili Posebni uslovima, zakonom i drugim propisima i internim aktima Banke, Klijent i Banka mogu po sopstvenom nahođenju u bilo kojem momentu raskinuti međusobni poslovni odnos, s tim da je svaka strana dužna da vrati drugoj strani ono što joj duguje.
2. Pravno dejstvo raskida nastupa odmah osim ako je drugačije predviđeno Ugovorom, ovim Opštim uslovima i /ili Posebnim uslovima, zakonom i drugim propisima i internim aktima Banke.
3. Čak i u slučaju kada je drugačije ugovoreno između Banke i Klijenta, Banka može u bilo kojem momentu, raskinuti poslovne odnose, i to posebno u sledećim slučajevima:
 - a. Klijent ne izvrši o dospelosti delimično ili u celosti bilo koju novčanu ili nenovčanu obavezu koju ima po Ugovoru;
 - b. Klijent izvrši povredu bilo koje obaveze iz Ugovora;
 - c. Ukoliko se ustanovi da je kredit odobren na osnovu netačnih, lažnih i falsifikovanih podataka koji su bili bitni za donošenje odluke Banke o odobrenju kredita, a koje činjenice se utvrde nakon zaključenja Ugovora,
 - d. Ako na imovini ili ličnim primanjima Korisnika kredita bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja;
 - e. Ako iz bilo kojih razloga bilo koji od instrumenata obezbeđenja predviđenih Ugovorom izgubi pravnu valjanost ili promeni vrednost tako da po mišljenju Banke više ne pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Klijenta, a Klijent na poziv Banke i u primerenom roku koji mu odredi Banka ne zameni to sredstvo obezbeđenja drugim, koje po mišljenju Banke je dovoljno obezbeđenje potraživanja po Ugovoru;
 - f. Ako ne prihvati izmene ugovora u slučajevima kada je Opštim uslovima poslovanja to predviđeno, odnosno obavesti Banku o neprihvatanju u otkaznom roku od 30 dana;
 - g. Ako ne omogući Banci kontrolu i monitoring kredita i ukupnog poslovanja,
 - h. Ako izloži Banku reputacionom riziku, zloupotrebom korišćenja bankarskih usluga u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma;
 - i. Ukoliko se sredstva odobrenog kredita ni u roku od 45 dana od dana potpisivanja Ugovora ne puste u tečaj;

- j. Ukoliko se u periodu od odobrenja kredita do njegove realizacije, evidentiraju bilo kakve nove stavke u Izveštaju Kreditnog biroa, u odnosu na izveštaj po osnovu koga je Banka donela Odluku o odobrenju kredita;
 - k. Ukoliko Klijent kredit koristi suprotno nameni za koju je odobren;
 - l. Ako je Klijent prestao da ispunjava uslove kreditne sposobnosti ili ukoliko je došlo do smanjenja kreditne sposobnosti Korisnika kredita pre ili posle puštanja kredita u tečaj;
 - m. I u drugim slučajevima predviđenim važećim zakonskim propisima.
4. Banka zadržava i pravo na naplatu svih potraživanja od Klijenta i drugih odgovornih lica po osnovu menica i/ili čekova u smislu prava na punu naknadu predmetnih iznosa kao i pratećih potraživanja, a do potpunog namirenja potraživanja banke.

XIX PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE

1. Klijent može uputiti prigovor Banci pisano ili elektronskim putem ukoliko smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja i ovih Opštih uslova poslovanja.
2. Pisani prigovor treba da, sadrži lične podatke o klijentu, opis spornog odnosa između Klijenta i Banke koji je, prema mišljenju Klijenta, nastao kao posledica nepridržavanja Banke zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja i ovih Opštih uslova.
3. Banka sprovodi postupak po podnetom prigovoru Klijenta, i podnosiocu prigovora dostavlja odgovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora na način kojim se potvrđuje njegov prijem od Klijenta. Banka potpun i razumljiv za Klijenta odgovor dostavlja u pisanoj formi. Odgovor obavezno sadrži opis spornog odnosa, ocenu osnovanosti prigovora i eventualne razloge zbog kojih je došlo do spornog odnosa, kao i predlog za rešenje spornog odnosa sa rokom do kog Klijent treba da obavesti Banku da li taj predlog prihvata.
4. Ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke ili ne prihvati predlog Banke za rešenje spornog odnosa Klijent može pisano obavestiti Narodnu banku Srbije da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru.

XX MERODAVNO PRAVO I NAČIN REŠAVANJA SPOROVA

1. Ukoliko u poslovnom odnosu između Banke i Klijenta dođe do spora, Banka će nastojati da isti reši sporazumno, dogovorom sa Klijentom, uz uvažavanje obostranih interesa. Ukoliko nije moguće postići sporazume, spor će rešavati nadležni sud prema sedištu Banke.
2. Banka, zadržava diskreciono pravo da pokrene odgovarajući pravni postupak protiv Klijenta i pred bilo kojim drugim nadležnim sudom.
3. Za sve eventualne sporove između Banke i Klijenta, ukoliko drugačije nije ugovoreno, merodavno je pravo Republike Srbije.

XXI PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu petnaestog dana od dana objavljivanja u poslovnim prostorijama Banke i na internet prezentaciji Banke.
2. Ovi Opšti uslovi mogu biti izmenjeni ili dopunjeni odlukom Upravnog odbora Banke ili zamenjeni novim Opštim uslovima. Izmene i dopune ovih Opštih uslova, ili novi Opšti uslovi, primenjuju se po isteku 15 dana od dana njihovog objavljivanja u poslovnim prostorijama Banke i na Internet prezentaciji – web site-u Banke.
3. Ukoliko bilo koji uslov ili odredba ovih Opštih uslova postane nepunovažan ili neprimenjiv, punovažnost ostalih uslova i odredbi neće biti dovedena u pitanje, a prava i obaveze Klijenta i Banke će se tumačiti kao da ovi Opšti uslovi nisu sadržavali nepunovažne i neprimenjive uslove ili odredbe. O uslovu ili odredbi koja je postala nepunovažna ili neprimenljiva Klijenti se obaveštavaju isticanjem obaveštenja na internet prezentaciji Banke.
4. Primenu ovih Opštih uslova ili pojedinih odredaba, moguće je isključiti jedino eksplicitnom odredbom u Ugovoru.
5. U slučaju nesaglasnosti odredaba Opštih uslova sa nekom odredbom važećeg Ugovora, opšteg akta Banke, ili odredbama Posebnih uslova za pojedinu vrstu poslova i proizvoda Banke, primenjivaće se odredbe važećeg Ugovora, opšteg akta ili posebnih uslova, do donošenja odluke organa upravljanja Banke u svakom pojedinom slučaju, kojom se ova nesaglasnost otklanja na način zadovoljavajući za Banku, u skladu sa pozitivnim propisima.
6. Na postojeće, već uspostavljene i ugovorene poslovne odnose Banke i klijenta, koji su stupili na pravnu snagu na dan početka primene ovih Opštih uslova poslovanja, a koji su zasnovani u skladu sa ranije važećim opštim pravilima poslovanja Banke, ovi Opšti uslovi se primenjuju samo ukoliko je njihova primena nesporna, ako je posebno predviđena odredbama ugovora ili posebnim aneksom ugovora između klijenta i Banke, ili ako je tako predviđeno prinudnim propisima ili odlukom nadležnog organa upravljanja u Banci.
7. Banka će usaglasiti posebne uslove poslovanja, opšta akta i druge interne dokumente sa ovim Opštim uslovima u rokovima koji su određeni pozitivnim propisima, odnosno, ukoliko za to postoji poseban pravni interes Banke, a u skladu sa odlukama nadležnih organa upravljanja u Banci.

Aneks 1. Katalog i tarifnik proizvoda i usluga KBC Banke za pravna lica

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA KBC BANKE AD ZA FIZIČKA LICA

I UVODNE ODREDBE

11. Ovim "Opštim uslovima poslovanja" – (u daljem tekstu: Opšti uslovi) definišu se osnovni uslovi poslovanja KBC Banke ad (u daljem tekstu: Banka) koji se primenjuju na sve poslovne odnose između Banke i Klijenata Banke – fizičkih lica.
12. Klijent Banke je bilo fizičko lice koje koristi ili je koristilo finansijske usluge, ili se Banci obratilo radi korišćenja tih usluga, a usluge Banke koristi u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
13. Svrha Opštih uslova je uspostavljanje jasnih i obavezujućih uslova za uspostavljanje odnosa između Banke i Klijenta i postupka komunikacije između njih, kao i uslova za obavljanje poslovanja između Banke i Klijenta.
14. Sastavni deo Opštih uslova poslovanja čini Katalog i tarifnik proizvoda i usluga KBC Banke za fizička lica.
15. Opšti uslovi imaju pravnu snagu ugovora.
16. Primena uslova utvrđenih ovim Opštim uslovima, primena zakona, drugih propisa i akata Banke obezbeđuje se pismenim ugovorom koji međusobno zaključuju Klijent i Banka – (u daljem tekstu: Ugovor).
17. Ukoliko Ugovorom nisu izričito precizirani dodatni uslovi, odnosno obaveze i odgovornosti Banke, Banka ne preuzima obaveze i odgovornosti van obaveza i odgovornosti ustanovljenih ovim Opštim uslovima, internim aktima Banke i pozitivno-pravnim propisima Republike Srbije.
18. Banka na vidnom mestu u svojim prostorijama ističe primerak ovih Opštih uslova na srpskom ili/i na engleskom jeziku, kako bi omogućila Klijentu da se upozna sa uslovima poslovanja sa Bankom. Ovi Opšti uslovi objavljuju se i na zvaničnom sajtu Banke. U slučaju neusaglašenosti srpske i engleske verzije teksta ovih Opštih uslova, srpska verzija je merodavna.
19. Ovi Opšti uslovi se primenjuju nakon potpisivanja Ugovora od strane Klijenta, ukoliko Ugovorom nije drugačije predviđeno.

II USLOVI POD KOJIMA BANKA OBAVLJA BANKARSKE POSLOVE

11. Banka zaključuje sa Klijentom ugovore o otvaranju i vođenju *svih vrsta* računa, o primanju i polaganju *svih vrsta* depozita, o odobravanju kredita i obavlja sve druge bankarske poslove u skladu sa zakonom, drugim propisima.
12. Banka ne otvara račun Klijentu (ne otvara i ne vodi anonimne i numerisane (šifrovane) račune i štedne knjižice, kao i račune i štedne knjižice sa fiktivnim

- imenima, štedne knjižice na donosioca), ne uspostavlja poslovnu saradnju sa Klijentom, ne izvršava transakciju po nalogu Klijenta i prekida ranije uspostavljenu poslovnu saradnju ukoliko ne može da utvrdi, odnosno prikupi podatke o Klijentu i transakciji za koju Klijent ispostavlja nalog. Banka ne pruža usluge koje posredno ili neposredno omogućavaju prikrivanje identiteta klijenta.
13. Poslovni odnos između Banke i Klijenta zasniva se na obostranom interesu i načelima bankarskog poslovanja.
 14. Banka od Klijenta naplaćuje kamate, provizije, naknade i tarife u skladu sa Ugovorom i ovim Opštim uslovima.
 15. Kamata koju Banka naplaćuje od Klijenta može biti fiksna ili promenljiva, a ako je promenljiva – elementi čija promena utiče na promenu kamatne stope, periodi u kojima će je Banka menjati, način izmene i razlozi za izmenu, se definišu Ugovorom između Banke i Klijenta.
 16. Prilikom obračuna kamate koju Banka naplaćuje od Klijenta, Banka primenjuje konformnu metodu obračuna ili proporcionalnu metodu obračuna kamate, pri čemu se metod obračuna kamate definiše Ugovorom između Banke i Klijenta.
 17. Klijentu koji svoja sredstva položi kod Banke, Banka plaća kamatu u skladu sa odredbama Ugovora i ovim Opštim uslovima.
 18. Ukoliko poslovi koje Banka zaključuje glase na stranu valutu, odnosno glase na dinare indeksirane u stranoj valuti, Banka prilikom obračuna primenjuje kurs u skladu sa Ugovorom ili ovim Opštim uslovima.
 19. Kada se Ugovorom predvide određeni instrumenti obezbeđenja Bančinih potraživanja, trošak njihovog konstituisanja i aktiviranja snosi Klijent.
 20. Klijent je dužan da tokom trajanja svog poslovnog odnosa sa Bankom po bilo kom osnovu, dostavlja Banci, u Ugovorom utvrđenom ili dopisom ostavljenom roku, dopunske podatke i dokumentaciju koji su od značaja ili mogu biti od uticaja na ovaj odnos, kao i da informiše Banku o svim promenama podataka na osnovu kojih je identifikovan kao Klijent Banke, i koje Banka ima u svojoj evidenciji, odmah po njihovoj promeni, odnosno, u roku koji je određen ugovorom, aktima Banke ili pozitivnim propisima. Banka ima pravo da jednostrano raskine postojeći poslovni/ugovorni odnos sa Klijentom, ukoliko Klijent propusti da u ugovorenom/ostavljenom roku Banci dostavi tražene podatke i dokumentaciju, kao i ukoliko propusti da Banku obavesti o promeni podataka na osnovu kojih je identifikovan

III POZNAVANJE KLIJENTA

13. Banka slobodno odlučuje o saradnji sa Klijentom, odnosno o tome da li će stupiti u poslovni odnos sa Klijentom. Banka ima pravo da odbije da uspostavi poslovnu saradnju sa Klijentom za koga je u skladu sa važećim zakonskim i drugim propisima i/ili svojim internim aktima kojima se definiše prihvatljivost Klijenta,

procenila da nije prihvatljiv za Banku, bez obaveze obrazloženja takve svoje odluke.

14. Klijent Banke može od Banke da traži odgovarajuća objašnjenja i usmene instrukcije koje se odnose na primenu Opštih uslova poslovanja.
15. Klijent Banke ima pravo da od Banke, u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, bez naknade dobije informacije, podatke i instrukcije koji su u vezi s njegovim ugovornim odnosom s Bankom, na način i u rokovima utvrđenim Ugovorom.
16. Klijent može tražiti od Banke i na uvid određene podatke, kao i kopiju podataka iz poslovnog odnosa sa Bankom, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka ličnosti.

Identifikacija Klijenta

17. Banka u cilju sprovođenja propisa kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, u cilju svoje i zaštite svojih klijenata, kao i u cilju efektivne procene potreba klijenata, primenjuje procedure kojima se omogućava identifikacija klijenata.
18. Klijent je, u skladu sa propisima i internim procedurama Banke, obavezan da Banci podnese određenu dokumentaciju, i to:
 - e. prilikom otvaranja računa ili uspostavljanja bilo kakvog drugog oblika poslovne saradnje,
 - f. pri svakoj transakciji (gotovinskoj ili bezgotovinskoj) ili pri više međusobno povezanih transakcija u iznosu koji je utvrđen relevantnim pozitivno-pravnim propisima,
 - g. pri svakoj transakciji u menjačkom poslu u iznosu koji je utvrđen relevantnim pozitivno-pravnim propisima,
 - h. pri svakoj drugoj transakciji (gotovinskoj ili bezgotovinskoj), nezavisno od njene vrednosti, ukoliko Banka to zahteva na osnovu pozitivno-pravnih propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.
19. Potrebnu dokumentaciju koju je Klijent obavezan da podnese Banka ističe na svojoj internet prezentaciji, kao i na šalterima Banke u formi liste dokumentacije koja je potrebna za otvaranje određene vrste računa a koja je dostupna klijentima. Lista dokumentacije sadrži i način podnošenja dokumenata (original, kopija i sl.) kao i starost dokumenata, način overe i ostale bitne elemente kojih je Klijent obavezan da se pridržava prilikom podnošenja dokumentacije.
20. Banka zadržava pravo da odbije poslovnu saradnju sa Klijentom u slučaju da podneta dokumentacija nije u skladu sa zahtevom Banke.
21. Pored toga, Banka zadržava pravo da od Klijenta zahteva dodatnu dokumentaciju i podatke kao uslov za uspostavljanje poslovne saradnje i/ili izvršenje transakcije koji nisu utvrđeni Listom dokumentacije ukoliko u skladu sa pozitivno-pravnim propisima iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma oceni to potrebnim.

22. Banka može od Klijenta zahtevati i:
- f. da navede razloge za otvaranje računa ili uspostavljanje poslovne saradnje i informacije o aktivnostima Klijenta;
 - g. informacije o predmetu ugovora i ugovornim stranama, ako se transakcija vrši na osnovu zaključenih ugovora;
 - h. informacije o poreklu novca ili imovine koja je predmet transakcije;
 - i. informacije o očekivanom prometu po računu;
 - j. druge podatke, koje smatra potrebnim, u smislu postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i internim aktima.

Dokumentacija i podaci od značaja za procenu kreditne sposobnosti Klijenta

23. U cilju ispravne procene kreditne sposobnosti Klijenta, ostvarenju uspešne poslovne saradnje na duži period i jasne procene potreba Klijenta, u interesu je Klijenta da Banci, pri inicijalnom podnošenju zahteva za plasman kao i tokom celog perioda korišćenja plasmana, obezbedi minimum podataka i dokumentacije koju Banka zahteva u skladu sa pozitivno pravnim propisima. Listu dokumentacije potrebnu za procenu kreditne sposobnosti Klijenta Banka objavljuje na svojoj internet prezentaciji i to za svaku vrstu kredita koji Banka nudi.
24. Izveštaj koji Banka obezbeđuje od Kreditnog biroa Udruženja banaka Srbije dobija se uz pismenu saglasnost Klijenta. Klijent snosi troškove pribavljanja izveštaja. Ako se ugovorne strane saglase da se kreditno zaduženje Klijenta poveća, Banka će ponovo proceniti kreditnu sposobnost Klijenta. Tokom trajanja ugovorne obaveze, Banka ima pravo pribavljanja novih Izveštaja Kreditnog biroa za klijenta, bez njegove naknadne saglasnosti.
25. Banka je u zavisnosti konkretnog slučaja ovlašćena da traži od Klijenta dodatne podatke i dokumentaciju.
26. Ako je zahtev za kredit odbijen na osnovu uvida u bazu podataka Kreditnog biroa Udruženja banaka Srbije - Banka će Klijenta bez naknade pismeno obavestiti o podacima iz te baze.

IV INFORMISANJE KLIJENTA U PREDUGOVORNOJ FAZI

Oglašavanje i obaveštavanje

1. Oglašavanjem se smatra oglašavanje u smislu zakona kojim se uređuje oglašavanje - oglašavanje u sredstvima javnog informisanja, u prostorijama Banke (brošure, reklamni leci i dr.), odnosno na Internet stranici.

2. Banka će, pri oglašavanju depozitnih i kreditnih usluga kod kojih oglasna poruka sadrži kamatnu stopu ili bilo koji numerički podatak koji se odnosi na cenu ili prihod, jasno i precizno, na reprezentativnom primeru navesti:
 - a. vrstu depozita/kredita;
 - b. visinu i promenljivost godišnje nominalne kamatne stope;
 - c. efektivnu kamatnu stopu;
 - d. valutu u kojoj se ugovara depozit/kredit;
 - e. period na koji se ugovara depozit/kredit;
 - f. kriterijume za indeksiranje depozita/kredita;
 - g. ukupan iznos depozita/kredita;
 - h. sve troškove koji padaju na teret Klijenta.
3. Pri oglašavanju, iznos efektivne kamatne stope će biti naznačen, odnosno napisan tako da je uočljiviji od ostalih elemenata.
4. Banka će Klijentu pružiti informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na Ugovor o otvaranju, vođenju i gašenju računa ili Ugovor o izdavanju i korišćenju platnih kartica ili Ugovor o depozitu ili Ugovor o kreditu, i to na način koji ga nijednog trenutka neće dovesti u zabludu, koji će mu omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga i proceni da li konkretan ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji.

Ponuda

5. Svoje usluge, Banka nudi Klijentu na obrascu – ponudi (čiji izgled propisuje Narodna banka Srbije), a ova ponuda sadrži:
 - a. vrstu usluge;
 - b. poslovno ime i adresu Banke;
 - c. ukupan iznos depozita ili kredita i uslove korišćenja;
 - d. valutu u kojoj se ugovara depozit/kredit;
 - e. trajanje ugovora;
 - f. visinu i promenljivost nominalne kamatne stope;
 - g. elemente na osnovu kojih se određuje ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vreme zaključenja ugovora, periode u kojima će se menjati i način izmene, kao i fiksni element ako je ugovoren;
 - h. efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji Klijent treba da plati, odnosno koji treba da mu se isplati a prikazan je na reprezentativnom primeru u kome su naznačeni svi elementi na osnovu kojih je taj iznos obračunat;
 - i. iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospevaju (mesečno, tromesečno i sl.);
 - j. vrstu i visinu svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Klijenta, uz određenje da li su fiksni ili promenljivi, a ako su promenljivi - periode u kojima će se menjati i način izmene;
 - k. kod platnih kartica - iznos naknade u slučaju podizanja gotovine na bankomatu, kao i obaveštenje o postojanju naknade za podizanje gotovine na bankomatu druge banke, obaveštenje o iznosu provizija za korišćenje platne kartice u

- inostranstvu, kao i obaveštenje o kursu koji se primenjuje pri konverziji iznosa transakcija nastalih u inostranstvu u valutu zaduženja Klijenta, uključujući i eventualne provizije koje se naplaćuju kod konverzije;
- l. eventualnu obavezu zaključivanja ugovora o sporednim uslugama koje su u vezi sa ugovorom o kreditu, kad je to zaključivanje obavezno radi dobijanja kredita pod uslovima iz oglasa;
 - m. kamatne stope koje se primenjuju u slučaju docnje;
 - n. upozorenje u vezi s posledicama propuštanja plaćanja;
 - o. sredstva obezbeđenja;
 - p. pravo Klijenta na odustanak od ugovora, uslove i način odustanka, kao i visinu troškova u vezi s tim;
 - q. pravo na prevremenu otplatu kredita i korišćenja kreditne kartice i pravo Banke na naknadu, kao i visinu te naknade;
 - r. informaciju da Klijent ima pravo na obaveštenje o rezultatima uvida u bazu podataka radi procene svoje kreditne sposobnosti;
 - s. pravo Klijenta koji namerava da s bankom zaključi ugovor - da dobije besplatnu kopiju nacrtu tog ugovora ako je i Banka u momentu isticanja tog zahteva voljna da zaključi ovaj ugovor;
 - t. period u kome Banku obavezuju podaci iz ponude.

V INFORMISANJE KLIJENTA U TOKU TRAJANJA UGOVORNOG ODNOSA

- 4. Banka će Klijenta na ugovoreni način, blagovremeno obavestiti o promeni podataka koji nisu obavezni elementi ugovora.
- 5. U slučaju izmene ili dopune nekog od obaveznih elemenata ugovora, Banka će pribaviti pismenu saglasnost Klijenta pre primene te izmene. Ukoliko Klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka neće jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.
- 6. Banka će o izmeni promenljive nominalne kamatne stope, ukoliko je ova kamatna stopa ugovorena, kao i o izmeni promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza – obavestiti Klijenta u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, i to pre početka primene izmenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom, i u tom obaveštenju će navesti datum od kada se izmenjena stopa primenjuje.
- 7. Uz obaveštenje, Banka će kod ugovora o kreditu u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, dostaviti Klijentu i izmenjeni plan otplate kredita.

Obaveštenje o stanju duga

- 8. Banka će saglasno odredbama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, na ugovoren način obaveštavanja, dostavljati Klijentima obaveštenje o stanju duga po ugovoru o kreditu, kreditnoj kartici, dozvoljenom prekoračenju računa.

VI POSTUPAK KOMUNIKACIJE IZMEĐU BANKE I KLIJENTA

11. Pod komunikacijom Banke i Klijenta podrazumeva se razmena podataka, informacija, mišljenja i akata koji su od značaja za poslovnu saradnju Banke i Klijenta.
12. Komunikacija između Klijenta i Banke vrši se putem informativnog i reklamnog materijala dostupnog na šalterima Banke, internet prezentaciji Banke, telefonskog kontakta, pošte, odnosno komunikacijom u pisanoj formi, elektronskim putem, kao i direktnom usmenom komunikacijom u poslovnim prostorijama Banke ili preko Kontakt Centra Banke.
13. Samo komunikacija u pismenoj formi, ili na drugom trajnom nosaču podataka ima značaj za formalno-pravne i materijalne odnose između Banke i Klijenta.
14. Pisana komunikacija između Banke i Klijenta vrši se prema adresi poštanskoj i/ili elektronskoj o kojoj je Klijent obavestio Banku.
15. U slučaju da Klijent ne obavesti Banku blagovremeno o promeni adrese boravišta, prebivališta, kao i o drugim podacima koji mogu uticati na uredno dostavljanje obaveštenja Banke, sva obaveštenja Banke smatraće se uredno dostavljena ukoliko su adresirana na Klijentovu poslednju adresu poznatu Banci, a obaveza koja iz obaveštenja proističe smatraće se izvršenom:
 - d. na dan predaje pisanog materijala – pošiljke pošti za dostavu preporučenom pošiljkom,
 - e. na dan predaje pisanog materijala – pošiljke firmi koja je registrovana i angažovana od strane Banke za dostavu,
 - f. na dan dostave na drugi način po izboru Banke.
16. U slučaju da upućena pošiljka bude vraćena Banci, zbog netačno datih podataka Banci od strane Klijenta, dostavljanje se sprovodi u skladu sa zakonskim propisima koji regulišu ovu materiju.
17. Isprave i obaveštenja koje Klijent dostavlja Banci na stranom jeziku, na zahtev Banke dostavljaju se u overenom prevodu na srpski jezik.
18. Isprave, obaveštenja i nalozi koje Klijent dostavlja Banci moraju biti jasni, potpuni i nedvosmisleni, čitko popunjeni/napisani, isto kao i izmene i dopune osnovnih zahteva.
19. Banka ima pravo da podatke koje je Klijent dostavio Banci, prilikom zaključenja Ugovora ili potpisivanja zahteva za neku od usluga Banke (adresa, broj telefona, faksa, e-mail adresa i ostali podaci za kontakt sa Klijentom), koristi za dostavljanje obaveštenja Klijentu o proizvodima, uslugama i drugim aktivnostima u vidu poruka, brošura, prezentacija i drugih vidova poslovne komunikacije.

VII OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

6. Banka u ispunjavanju obaveza iz svoje delatnosti postupa sa dužnom pažnjom, u skladu sa zakonskom regulativom, pravilima bankarskog poslovanja, dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnosa prema Klijentu.
7. Banka je dužna da, u skladu sa pozitivno pravnim propisima, utvrdi mogućnost nastanka sukoba interesa i da preduzme sve neophodne mere kako bi se isti izbegao i onemogućio.
8. Banka će preduzeti mere koje su potrebne da bi se minimizirao ili ograničio svaki uticaj koji bi izazvao štetu Klijentu. Banka ne odgovara Klijentu za štetu koja nastupi delovanjem više sile i drugih okolnosti na koje Banka nema uticaj.
9. Navedeno u prethodnoj tački važi i u slučaju da Banka iz opravdanih razloga u određene dane ili na određeno vreme obustavi ili ograniči svoju poslovnu delatnost.

VIII PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA

15. Klijent je obavezan da bez odlaganja, a najkasnije u roku predviđenom ugovorom, aktima banke ili propisima, obavesti Banku o svim promenama ličnog i porodičnog imena, kućne adrese, adrese poslodavca, promenama prebivališta, te promenama ovlašćenja za zastupanje, što se posebno odnosi na punomoćnike i obim njihovih ovlašćenja, kao i sve druge promene bitne za nesmetano obavljanje poslovanja Klijenta preko Banke.
16. Klijent je obavezan da bez odlaganja obavesti Banku i o promeni drugih elemenata koji su važni za servisiranje njegovih obaveza prema Banci, kao što su promena posla, gubitak posla, smanjenje ili gubitak prihoda i drugi elementi.
17. Klijent je takođe obavezan da se odazove na razgovor, kad god Banka oceni da je to potrebno i tako Banci pruži relevantne informacije.
18. Klijent snosi štetu koja nastane nepridržavanjem njegove obaveze obaveštavanja Banke.

Plaćanja

19. Klijent je obavezan da sve plative iznose po Ugovoru kao što su dugovana glavnica, kamata, provizija, naknada, povezani troškovi i sve druge plative iznose, izmiruje blagovremeno i u potpunoj saglasnosti sa odredbama Ugovora.
20. Sva plaćanja Klijent je obavezan da izvrši bez ikakvih umanjivanja i neopterećena bilo kakvim dažbinama ili porezima. Ukoliko se bilo kakav važeći porez ili iznos koji se tiče važećeg poreza mora odbiti od bilo kojih iznosa plativih od strane Klijenta, Klijent je obavezan da plati takve dodatne iznose koji mogu biti potrebni da bi Banka primila neto iznos koji je jednak punom iznosu koji bi primila da uplata nije oporezovana.

Punomoćje

21. U slučajevima kada je Klijent izdao punomoćje trećem licu, dužan je da bez odlaganja obavesti Banku u pisanoj formi o svakoj izmeni ili opozivu punomoćja. Opozivanje ili sužavanje punomoćja o kojem banka nije blagovremeno obavještena nema dejstvo prema Banci kada je sa njom Ugovor zaključio punomoćnik, odnosno nema dejstvo na pravni posao zaključen na osnovu takve punomoći koja je kasnije opozvana ili sužena.
22. Punomoćnik ne može biti ovlašćen da dalje prenosi punomoćje ili da ugasi, odnosno zatvori račun bez specijalnog punomoćja datog od strane Klijenta.
23. Dato punomoćje prestaje:
 - f. u slučaju smrti,
 - g. gubitkom poslovne sposobnosti,
 - h. istekom roka na koje je izdato,
 - i. opozivom punomoćja.
24. U slučaju opoziva punomoćja koje je dao vlasnik računa, opoziv će biti važeći isključivo od dana kada je banka pismeno obavještena o opozivu, odnosno kada vlasnik računa u prostorijama Banke izmeni i dopuni ili opozove dato punomoćje.

Pravo na odustanak

25. Klijent ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa i ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice – u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.
26. Kod ugovora o kreditu koji je obezbeđen hipotekom, kao i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, korisnik može odustati od ugovora *pod uslovom da nije počeo da koristi kredit, odnosno finansiranje.*
27. Pri odustanku od ugovora, a pre isteka roka od 14 dana, Klijent je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Banku, na način kojim se potvrđuje prijem ovog obavještenja.
28. Klijent koji odustane od ugovora o kreditu, ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa i ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice dužan je da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja, vrati Banci glavnici i kamatu iz osnovnog posla za vreme korišćenja kredita.

IX USLOVI POD KOJIMA BANKA OTVARA I VODI RAČUNE KLIJENATA

31. Banka Klijentu – rezidentu i nerezidentu otvara račune u dinarima i stranoj valuti u skladu sa pozitivno-pravnim propisima Republike Srbije i internim aktima Banke, ovim Opštim uslovima i Ugovorom.

32. Banka otvara i vodi dinarske i devizne račune koji mogu biti tekući ili depozitni (po vidjenju, neoročeni, oročeni, sa posebnom namenom ili bez namene) pri čemu se svakom računu u trenutku otvaranja dodeljuje jedinstveni broj.
33. Klijent popunjava standardni zahtev za otvaranje računa i dostavlja Banci svu neophodnu dokumentaciju utvrđenu pozitivno pravnim propisima i internim pravilima Banke.
34. Klijent može ovlastiti jedno ili više lica da raspolažu sredstvima sa računa, sa tačno naznačenim ograničenjima, ukoliko takvih ima.
35. U slučaju bilo koje izmene ili dopune ovlašćenja za raspolaganje računom, kao što je promena imena ovlašćenog lica (npr. zbog stupanja u brak), promena punomoćnika, promena prebivališta ili promena bilo koje druge činjenice od značaja za odnos Klijenta sa Bankom, Klijent je obavezan da obavesti Banku bez odlaganja i da podnese u originalu ili u drugoj zakonom predviđenoj formi dokumenta kojima se dokazuje promena. Izmene i dopune podataka će biti pravno obavezujuće za Banku od momenta dostavljanja neophodne dokumentacije Banci.
36. Po prispeću ovakvog obaveštenja, ranije data ovlašćenja prestaju da važe.
37. Osim na napred navedeni način, Banka će dozvoliti upravljanje računom samo na osnovu pravosnažne i izvršne odluke nadležnog suda ili drugog organa ili punovažne i obavezujuće odluke nadležnog organa, a u skladu sa relevantnim propisima.
38. U interesu Klijenta, radi smanjenja rizika od neovlašćenog raspolaganja računom, u slučaju da Klijent nije imao finasnijskih promena na tekućem računu ili neoročenom depozitnom računu u periodu dužem od perioda koji je Banka utvrdila svojim internim aktima, Banka ima pravo da račun Klijenta prebaci u status blokiran za zaduženje u skladu sa intrenim aktima Banke. Za račune fizičkih lica blokada za zaduženje se ne odnosi na naplatu na osnovu podnetih Ovlašćenja direktnih zaduženja od strane poverioca, izvršnih rešenja nadležnih državnih organa i eventualnih dugovanja prema Banci. Račun Klijenta ostaje u statusu blokiran za zaduženje do reaktivacije računa na zahtev Klijenta, ili do gašenja računa. Banka je dužna da obavesti Klijenta u slučaju gašenja računa bez njegovog zahteva.
39. Banka će Klijenta, izveštavati o stanju i promenama na njegovom tekućem računu o roku i na način predviđen relevantnim propisima. Na zahtev Klijenta, Banka može izdati i arhivski izvod, uz plaćanje naknade definisane u Tarifniku.
40. Klijent ima pravo da bez naplate posebne naknade podigne u gotovini sredstva sa svog dinarskog ili deviznog računa kod Banke, i to odmah posle evidentiranog priliva sredstava.
41. Izuzetno, ako Klijent podiže u gotovini sredstva čiji je iznos veći od 600.000 dinara - Banka mu ta sredstva može isplatiti najkasnije u roku od naredna dva radna dana, bez naknade. Ovo pravilo važi i za devizna sredstva čiji je iznos u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije veći od 600.000 dinara.

42. Klijent ima pravo da stavi prigovor na izvod o stanju na računu u roku od 8 dana od dana dostavljanja, a Banka je dužna da ispita svako neslaganje ili osporavanje dugovanja odnosno potraživanja po računu na koje Klijent ukaže i, obezbedi relevantne informacije i u zavisnosti od njih izvrši potrebna usaglašavanja i korekcije na računu.

Gašenje računa

43. Gašenje računa, Banka vrši prema pismenom zahtevu Klijenta, zakonskog zastupnika, punomoćnika kao i na osnovu rešenja suda u skladu sa važećim zakonskom propisima ili odredbama Ugovora između Banke i Klijenta.
44. Po prijemu zahteva, Banka će, bez naknade, izvršiti gašenje računa i preostali deo sredstava na računu, posle namirenja eventualnih dugovanja prema Banci, bez naplate provizije prebaciti u drugu banku ili isplatiti u gotovini, u zavisnosti od zahteva Klijenta.
45. Banka može ugasiti neaktivan račun klijenta ukoliko Klijent ne podnese zahtev za reaktivaciju u periodu koji je Banka utvrdila svojim internim aktima.
46. U slučaju dobijanja obaveštenja o smrti vlasnika, gubitka, nestanka ili krađe platne kartice, čekovnih blanketa kao i na osnovu sudskog rešenja, odluka drugih nadležnih organa i drugih osnova u skladu sa zakonskom regulativom i poslovnim politikom Banka blokira za zaduženje račun Klijenta.

Platni promet

47. Banka prima naloge za prenos, naloge za uplatu i naloge za isplatu. Pravilno popunjen nalog dostavlja Banci u ekspozituri ili elektronskim putem (elektronsko bankarstvo). Ukoliko je Klijent sa Bankom zaključio i ugovor o korišćenju usluga elektronskog bankarstva.
48. Banka vrši usluge platnog prometa kvalitetno i efikasno u skladu sa Ugovorom, ovim Opštim uslovima, zakonom i drugim propisima i internim aktima Banke, posluje ažurno i u dobroj nameri, u skladu sa opštim bankarskim standardima, pomaže Klijentu da transakcije plaćanja obavi na zadovoljavajući način i deluje u najboljem interesu Klijenta, poštujući princip tajnosti računa u skladu sa zakonskim propisima.
49. Banka će od Klijenta uvek zahtevati jasna i izričita uputstva u pismenoj formi. U slučaju nedostataka jasnih, izričitih uputstava u pismenoj formi, Banka može izvršiti nalog za plaćanje ili uplatu u skladu sa svojom procenom postupajući pri tome sa pažnjom dobrog privrednika.
50. Nalozi Klijenta Banci moraju biti čitki, jasni i nedvosmisleni, a u skladu sa važećim zakonskim i drugim propisima i aktima Banke.
51. Ukoliko Banka smatra da nije u mogućnosti da izvrši nalog, obavestiće o tome Klijenta u razumnom roku.

52. Banka ne odgovara za štetu koja nastane u izvršenju naloga, koja je rezultat pogrešnih i/ili nejasnih i/ili na drugi način nepreciznih instrukcija, kao i ako je šteta prouzrokovana potrebom za dopunskom proverom nedovoljno preciznih naloga.
53. Banka neće biti odgovorna, a u granicama relevantnog zakonodavstva, za štetu proisteklu iz eventualnog izvršenja krivotvorenog ili falsifikovanog naloga.
54. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za pravnu valjanost i verodostojnost dokumenata koja joj Klijent dostavlja.
55. Potpis i zavodni štambilj Banke na primljenom nalogu ili instrukciji smatraju se samo potvrdom prijema, a ne i prihvatanjem obaveze za postupanje po tom nalogu i/ili instrukciji.
56. Sve instrukcije koje Klijent daje Banci a koje se odnose na otvaranje, rukovanje i zatvaranje računa moraju biti u pisanom obliku.

X ELEKTRONSKO BANKARSTVO

16. Usluge elektronskog bankarstva podrazumevaju mogućnost dobijanja informacija, odnosno obavljanja transakcija elektronskim putem i odnose se na sve elektronske proizvode i usluge Banke koje Klijent koristi u skladu sa korisničkim uputstvom. Pod transakcijama se podrazumevaju transakcije u platnom prometu i ostale poslovne transakcije, uključujući i mogućnost podnošenja zahteva za određene usluge Banke.

Uslovi po kojima Banka obavlja poslove elektronskog bankarstva

17. Ukoliko Klijent želi da koristi usluge elektronskog bankarstva koje Banka pruža, sa Bankom zaključuje poseban Ugovor o korišćenju ove usluge.
18. Klijentu-Korisniku usluga elektronskog bankarstva dostupna su korisnička uputstva, kao dokumenta kojim se Klijentu objašnjava način korišćenja svake od tih usluga.
19. Klijent se potpisivanjem pristupnice ili drugog odgovarajućeg zahteva opredeljuje za vrstu i nivo usluga elektronskog bankarstva.
20. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada Klijent ne može da koristi uslugu zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili drugih okolnosti izvan kontrole Banke.
21. Usluge elektronskog bankarstva dostupne su posredstvom kanala Interneta i SMS poruka.
22. Banka realizuje naloge za plaćanje izdate korišćenjem usluga elektronskog bankarstva, na način utvrđen svojim aktima, u skladu sa zakonom.
23. Radi povećanja sigurnosti elektronskih transakcija, a u zavisnosti od vrste usluge elektronskog bankarstva, Banka Klijentu dodeljuje sigurnosni uređaj koji se koristi za jednu ili više usluga.
24. Korisnik je dužan da sigurnosni uređaj koristi na način propisan korisničkim uputstvom, kao i da ga čuva od oštećenja i neovlašćenog korišćenja.

25. Korisnik može da reklamira transakciju realizovanu putem usluga elektronskog bankarstva najkasnije 15 dana nakon izvršenja transakcije.

Prava i obaveze Banke i Klijenta

26. Za svaku uslugu elektronskog bankarstva Banka je obavezna da omogući Klijentu uvid u informacije, kao i obavljanje transakcija u opsegu i na način naveden u pristupnici i korisničkim uputstvima.
27. Banka zadržava pravo izmene obima i sadržaja pojedine usluge elektronskog bankarstva, o čemu Klijenta obaveštava putem Interneta, pisanom ili elektronskom poštom, SMS porukom ili drugim kanalom komunikacije.
28. Klijent je dužan da kao tajnu čuva sve lozinke koje koristi za pristup uslugama elektronskog bankarstva. Eventualnu štetu nastalu nepoštovanjem ove odredbe snosi Klijent.
29. Banka arhivira sve poruke u vezi transakcija koje Klijent dostavi nekim od raspoloživih kanala (uključujući: logove sa web servera, elektronsku poštu, SMS poruku, govorni zapis telefonskog razgovora).
30. Korisnik je dužan da uvidom u promete po računu prati ishod finansijskih transakcija obavljenih putem neke od usluga elektronskog bankarstva.
31. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sistemu platnog prometa.

XI DEPOZITI

8. Banka od Klijenta – rezidenta i nerezidenta prima oročene, namenske, garantne i depozite po viđenju u dinarima i stranoj valuti u skladu sa pozitivno-pravnim propisima Republike Srbije i internim aktima Banke, ovim Opštim uslovima i zaključenim Ugovorom.
9. Na depozite Banka obračunava i plaća kamatu u skladu sa odredbama Ugovora.
10. U Katalogu i tarifniku proizvoda i usluga KBC Banke za fizička lica propisani su minimalni i maksimalni iznosi oročenog depozita, kao i periodi oročavanja.
11. Ukoliko je ugovorena promenljiva kamatna stopa – elementi na osnovu kojih se određuje, njihova visina u vreme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se menjati i uslovi promene se definišu Ugovorom između Banke i Klijenta.
12. Banka je u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u obavezi da osigurava depozite fizičkih lica.
13. Klijenti Banke plaćaju porez na prihod od kapitala u skladu sa važećom zakonskom regulativom.

XII KREDITI

16. Banka Klijentima odobrava kredite i izdaje garancije i druge oblike jemstava - u skladu sa Zakonom, važećom regulativom, drugim propisima i aktima, uključujući i ove Opšte uslove.
17. Momentom potpisivanja i preuzimanja ugovora o kreditu, jemstvu, kao i sve prateće dokumentacije, smatra se da je Klijent u potpunosti upoznat i saglasan sa formom i sadržinom preuzetih dokumenata.
18. Banka odobrava kredite procenjujući kreditnu sposobnost Klijenta, stepen rizika, kao i obim i nivo saradnje Klijenta sa Bankom.
19. Banka razmatra svaki uredno podnet zahtev Klijenta i u primerenom roku obaveštava Klijenta o svojoj odluci.
20. Radi odobravanja plasmana, Klijent ima obavezu da Banci dostavi instrumente obezbeđenja urednog izmirenja obaveza prema Banci, u skladu sa Zakonom i ovim Opštim uslovima.
21. Banka ima pravo jednostranog raskida Ugovora u skladu sa odredbama Zakona, kao i u slučajevima predviđenim Ugovorom i ovim Opštim uslovima, a o čemu će bez odlaganja obavestiti Klijenta.
22. U slučaju raskida ugovora, celokupan iznos potraživanja sa svim pripadajućim kamatama i troškovima automatski dospeva, pa je Klijent obavezan da Banci plati celokupan dug sa svim sporednim potraživanjima u roku od 3 (tri) dana od dana obaveštenja o raskidu Ugovora i proglašenja obaveza dospelim.
23. U slučaju raskida Ugovora Banka može po sopstvenom izboru realizovati sva ili neka od sredstava obezbeđenja kojima Banka raspolaže.
24. Banka zadržava pravo da sva svoja nenaplaćena potraživanja naplati korišćenjem bilo kog drugog pravno mogućeg sredstva.
25. Propust ili zakašnjenje Banke u korišćenju bilo kog prava po Ugovoru ili po bilo kom ugovoru ili drugom aktu kojim su regulisani instrumenti obezbeđenja predviđeni Ugovorom, neće se tumačiti kao odricanje Banke od tog prava.
26. Klijent prihvata da Bančine poslovne knjige, računovodstvene knjige, izvodi koji ne moraju biti overeni pečatom Banke i druga njena dokumentacija, osim u slučaju očiglednih grešaka, služe kao dokaz Klijentovih dugovanja.
27. Klijent je saglasan da svi podaci o iznosima njegovog zaduženja kod Banke, kao i svi drugi podaci o njemu i njegovom poslovanju kojima Banka raspolaže budu, po potrebi, dostupni članicama KBC Grupe.
28. Klijent je takođe saglasan da podaci o iznosima njegovog zaduženja kod Banke, preko informacionog sistema Narodne banke Srbije, budu učinjeni dostupnim bankama i drugim finansijskim organizacijama na teritoriji Republike Srbije, na njihov zahtev.

Iznos i valuta Kredita

29. Banka odobrava kredite Klijentima u dinarima, sa ili bez valutne klauzule, i u stranoj valuti, u skladu sa Zakonom i u skladu sa odredbama Ugovora koji se zaključuje između Banke i Klijenta.

30. Banka će, pri odobravanju kredita indeksiranog u stranoj valuti, primenjivati zvanični srednji kurs koji se primenjuje i pri otplati kredita.

Puštanje kredita u tečaj

31. Banka zaključuje sa Klijentom Ugovor na osnovu Odluke nadležnog Kreditnog odbora Banke. Ukoliko je Klijent ispunio sve uslove predviđene Ugovorom Banka će odobriti kredit Klijentu u ugovorenom roku po prijemu zahteva za povlačenje sredstava od strane Klijenta, u formi koja je određena ugovorom. Kada je jednom primljen od strane Banke, Zahtev za povlačenje sredstava će se smatrati neopozivim.

32. Ukoliko u roku od 45 dana nakon zaključenja Ugovora, nastupe uslovi na koje Banka ne može da utiče, a koji znatno ugroze likvidnost banke, i zbog toga kredit ne bude stavljen Klijentu na raspolaganje, Banka ima pravo da jednostrano raskine Ugovor, bez obaveze da Klijentu nadoknadi eventualnu štetu.

33. Banka ni pod kojim uslovima nije obavezna da kredit pusti u tečaj pre nego što budu ispunjeni svi i svaki od sledećih prethodnih uslova:

- d. stupanje na pravnu snagu svih instrumenata obezbeđenja, navedenih u Ugovoru;
- e. dostavljanje Banci od strane Klijenta celokupne dokumentacije u vezi sa kreditom, u skladu sa zahtevima Banke;
- f. drugi uslovi predviđeni Ugovorom.

Namena kredita

34. Klijent je obavezan da sredstva kredita koristi u skladu sa ugovorenom namenom.

35. Banka je ovlašćena da u svako doba može vršiti kontrolu namenskog korišćenja kredita na način i po postupku utvrđenom pozitivnim zakonskim propisima i aktima Banke.

36. Ukoliko Klijent kredit koristi suprotno nameni za koju je odobren, Banka ima pravo da jednostrano raskine Ugovor i potraživanje iz Ugovora proglasi u celosti dospelim.

Jednokratna naknada

37. Banka će pre puštanja kredita u tečaj, naplatiti Klijentu jednokratnu naknadu za odobrenje Kredita, koja se obračunava u odnosu na ukupan iznos Kredita, u skladu sa odredbama Ugovora.

Kamata i plaćanje Kamate

38. Klijent se obavezuje da na dugovanu glavnici kredita, Banci plaća kamatu u skladu sa odredbama Ugovora i odlukom o kamatnim stopama Banke. Visina, način obračuna i način plaćanja kamate utvrđuju se Ugovorom.

39. Banka obračun kamate vrši u skladu sa odredbama Ugovora. Ovako obračunata kamata dospeva za plaćanje na dan koji je predviđen Ugovorom.
40. Ukoliko je, radi dobijanja kredita, Klijent u obavezi da položi namenski depozit sa ugovorenom kamatom – na ovaj depozit će se primenjivati isti metod obračuna kamate, koji je primenjen i na obračun kamate na iznos odobrenog kredita.
41. Ukoliko Klijent svoju obavezu ne ispuni u ugovorenom roku – na dospelu a neizmirenu obavezu primenjuju se pravila o kamati koja se primenjuje u slučaju dužničke docnje propisana zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi.

Preвременa otplata kredita

42. Klijent ima pravo da u bilo kom momentu, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o kreditu, pod uslovom da najmanje pet radnih dana pre nameravane otplate obavesti Banku o svojoj nameri.
43. U slučaju prevremene otplate Klijent ima pravo na umanjenje ukupne cene kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja tog ugovora.
44. Klijent je u obavezi da plati na naknadu za prevremenu otplatu kredita, ako je za period prevremene otplate ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa; a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti – ako je ugovorena fiksna ili promenljiva nominalna kamatna stopa, a sve pod uslovom da je iznos prevremene otplate u periodu od dvanaest meseci veći od 1.000.000 dinara
45. Ova naknada se ugovara do visine pretrpljene štete zbog prevremene otplate, a najviše do 1% iznosa prevremeno otplaćenog kredita, i to ako je period između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu duži od jedne godine. Ako je ovaj period kraći, ova naknada ne može biti veća od 0,5% iznosa prevremeno otplaćenog kredita.
46. Pod štetom se, u smislu prethodne tačke, podrazumeva razlika između kamate ugovorene s Klijentom i tržišne kamate po kojoj banka može da plasira iznos dobijen prevremenom otplatom u momentu ove otplate, uključujući i administrativne troškove.
47. Naknada za prevremenu otplatu ne može se zahtevati:
 - a. ako se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namena obezbeđivanje otplate;
 - b. ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa, osim kod kredita čiji je predmet kupovina nepokretnosti.
48. Naknada za prevremenu otplatu ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Klijent platio tokom perioda između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu.

Nepotpuna plaćanja

49. Ukoliko Banka u bilo koje vreme primi iznos manji od dospelog i plativog iznosa po Ugovoru, Banka će primljena sredstva upotrebiti na sledeći način:
 - d. Prvo, za namirenje dugovanih naknada, provizija, dažbina i troškova;

- e. Drugo, za namirenje neplaćene zatezne i ugovorene kamate;
- f. Konačno, preostala sredstva primljena na ovaj način biće upotrebljena za namirenje neplaćene glavnice; sve to bez obzira na instrukcije koje Klijent može dati u suprotnom smislu.

XIII PLATNE KARTICE

- 7. Banka izdaje klijentima debitne i kreditne, domaće i međunarodno važeće platne kartice. Platne kartice su vlasništvo Banke.
- 8. Prilikom korišćenja kartice u inostranstvu gde se podiže novac ili vrši plaćanje u valuti različitoj od valute računa za koji je kartica vezana, obračun se obavlja po prodajnom kursu Banke na dan knjiženja.
- 9. Debitna kartica predstavlja instrument za elektronsko obavljanje transakcija kod kojih se zaduženje računa Klijenta vrši u momentu izvršenja transakcije, maksimalno do iznosa kojim Klijent raspolaže na računu.
- 10. Kreditna kartica predstavlja instrument za elektronsko obavljanje transakcija gde plaćanje za vlasnika kartice dospeva nakon određenog ugovorenog roka, maksimalno do iznosa koji se kao kredit odobrava Klijentu na korišćenje gde je iznos vezan za konkretnu vrstu kartice.
- 11. Način i postupak poslovanja sa platnim karticama regulisan je Katalogom i tarifnikom proizvoda i usluga KBC Banke za fizička lica, kao i Ugovorom zaključenim između Klijenta i Banke kojim se definišu uslovi pod kojima se obavlja poslovanje karticama.
- 12. Klijent je dužan da na zahtev Banke vrati karticu u roku od 15 dana od dana obaveštenja o otkazu korišćenja.
- 13. Klijent je u obavezi da bez odlaganja prijavi banci gubitak, odnosno krađu platne kartice i da od Banke zahteva blokadu njene dalje upotrebe, a Banka je dužna da mu to u svakom trenutku omogući.
- 14. U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja platne kartice, odnosno podataka s platne kartice – Klijent je dužan da, odmah posle tog saznanja, a najkasnije u roku od 45 dana od datuma zaduženja, prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem platne kartice, odnosno podataka s platne kartice, u kom slučaju može snositi gubitke koji su posledica neovlašćenog korišćenja najviše do iznosa od 15.000 dinara.
- 15. Klijent snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, ili ukoliko je učestvovao u zloupotrebi ili delovao s namerom prevare. Klijent snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoje obaveze koje proizlaze iz propisanih uslova o izdavanju i korišćenju platne kartice, obavezu da bez odlaganja obavesti banku o gubitku, krađi i zloupotrebi platne kartice i obavezu da na adekvatan način čuva lični identifikacioni broj.
- 16. Gašenje platne kartice je besplatno.

XIV SREDSTVA OBEZBEĐENJA

6. Banka prihvata sledeća sredstva obezbeđenja:

HIPOTEKA – predmet hipoteke može biti nepokretna imovina pravnih i fizičkih lica, koja po zakonu može biti u prometu, a koja je po slobodnoj oceni banke zadovoljavajuća radi obezbeđenja potraživanja.

RUČNA ZALOGA – je založno pravo upisano u odgovarajući registar, na pokretnim stvarima pravnih i fizičkih lica koje po zakonu mogu biti u prometu.

GARANTNI DEPOZIT – Ugovor o oročenom garantnom depozitu, koji ima za cilj obezbeđenje Banke po osnovnom pravnom poslu. Predmet oročenog depozita mogu biti i devizna i dinarska sredstva Klijenta i/ili trećeg lica, koja se vode na posebno otvorenom računu za tu svrhu.

BANKARSKA GARANCIJA – podrazumeva garanciju prvoklasne Banke, bilo domaće ili strane. Klijent pribavlja garanciju druge banke u skladu sa zahtevima i prema instrukcijama Banke.

MENICA – Klijent izdaje menicu, u skladu sa zahtevima i instrukcijama Banke.

OVLAŠĆENJE DIREKTOG ZADUŽENJA – ovlašćenje kojim Klijent, neopozivo i bezuslovno, saglasno Zakonu o platnom prometu, ovlašćuje Banku da može, u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja bilo koje dospеле novčane obaveze preuzete Ugovorom zaključenim sa Bankom, izdati nalog za naplatu i podneti ga na izvršenje banci kod koje Klijent ima otvoren račun.

Banka pored uobičajenih navedenih sredstava obezbeđenja može prihvatiti i druge vrste obezbeđenja, npr. jemstvo, cesiju i drugo.

7. Ukoliko je ugovoreno uspostavljanje založnog prava na pokretnoj ili nepokretnoj stvari Klijent je dužan da dostavi Banci procenu/e tržišne vrednosti nepokretnosti i/ili pokretne stvari. Klijent je u obavezi da do kraja roka otplate kredita dostavlja Banci procenu vrednosti koju je izvršio ovlašćeni procenjivač Banke, i to najmanje jednom u periodu od tri godine.
8. Ukoliko je ugovoreno uspostavljanje založnog prava na pokretnoj ili nepokretnoj stvari Klijent je dužan da dostavi Banci polisu osiguranja izdatu od strane prvoklasnog osiguravajućeg društva prihvatljivog za Banku, u formi i sa sadržinom prihvatljivom za Banku, vinkuliranu u korist Banke.

9. Ako je obezbeđenje koje Klijent pruži nedovoljno ili u toku trajanja ugovorne obaveze postane neadekvatno za pokriće tekućih obaveza Klijenta, Klijent je na zahtev Banke dužan da dopuni ili zameni takvo obezbeđenje.
10. U slučaju da je izmirenje određenog potraživanja obezbeđeno sa više sredstava obezbeđenja pruženih od strane Klijenta ili trećih lica, Banka je ovlašćena da prilikom realizacije vrši izbor u smislu redosleda, osim u slučaju kad je redosled predviđen nekim od važećih zakona.

XV CENE BANKARSKIH USLUGA – KAMATNE STOPE I NAKNADE BANKE

31. Visina kamatnih stopa i iznosi naknada i provizija za sve bankarske poslove, odnosno izvršene usluge određeni su u Katalogu i tarifniku proizvoda i usluga KBC Banke za fizička lica.
32. Visina, karakter (promenljivost) i period na koji se odnosi cena usluge Banke – kamata i naknada, metod, dinamika i rokovi obračuna, kao i dinamika i rokovi naplate cena preciziraju se u Katalogu i tarifniku proizvoda i usluga KBC Banke za fizička lica i Ugovorom između Banke i Klijenta.
33. Ugovorom se takođe precizira obračun kamate za neblagovremeno izmirenje obaveza (zatezne kamate), mogućnost prevremene otplate kredita, troškovi prevremene otplate kao i rokovi i načini regulisanja prevremene otplate dela ili celine kredita.

Nominalna kamatna stopa

34. Nominalne kamatne stope utvrđuju se u Katalogu i tarifniku proizvoda i usluga KBC Banke za fizička lica, za svaki segment poslovanja Banke sa klijentima fizičkim licima.
35. Nominalna kamatna stopa izražena je kao fiksni ili promenljivi procenat koji se na godišnjem nivou primenjuje na iznos kredita, odnosno primljeni depozit.
36. Promenljiva nominalna kamatna stopa je kamatna stopa čija visina zavisi od ugovorenih promenljivih elemenata, odnosno promenljivih i fiksnih, s tim što su promenljivi elementi oni koji se zvanično objavljuju i čija je priroda takva da na promenu njihove vrednosti ne može uticati jednostrana volja nijedne od ugovornih strana.
37. Banka u svojim poslovnim prostorijama drži istaknuto obaveštenje o kretanju vrednosti ugovorenih promenljivih elemenata od kojih zavisi promenljiva nominalna kamatna stopa.
38. Visina nominalne kamatne stope, uz određenje da li je fiksna ili promenljiva i, ako je promenljiva – elementi na osnovu kojih se određuje, njihova visina u vreme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se menjati, kao i fiksni element (ako se ugovara) – definišu se Ugovorom između Banke i Klijenta.
39. Kamata se obračunava konformnim ili proporcionalnim metodom. Metod obračuna definiše se u Ugovoru.

40. Nominalne kamatne stope se iskazuju u procentima sa dva decimalna mesta na godišnjem nivou. Godišnja kamatna stopa podrazumeva period od 360/365/366 kalendarskih dana, a mesečna period od broja dana u predmetnom mesecu za koji se obračunava kamata.
41. Nominalna kamatna stopa može biti jedinstvena ili kompozitna.
42. Jedinstvena nominalna kamatna stopa iskazuje se u određenom procentualnom iznosu. Kompozitna nominalna kamatna stopa sastoji se iz dva elementa: referente kamatne stope (EURIBOR, LIBOR, BELIBOR, referentna kamatna stopa Narodne banke Srbije) i margine.
43. Promenljivi elementi kompozitne kamatne stope mogu se ugovarati vezivanjem kamatne stope za EURIBOR, EONIA, LIBOR, referentnu kamatnu stopu Narodne Banke Srbije, kamatnu stopu na depozitne olakšice Narodne Banke Srbije, BELIBOR, BEONIA. Pri tome:
- h. **EURIBOR** je međubankarska referentna kamatna stopa koja se primenjuje u zoni evra. Utvrđuje ga Evropska bankarska federacija i Asocijacija za finansijska tržišta. Izračunava se kao prosek kamatnih stopa u okviru panela prvoklasnih banaka koje nude sredstva na određen period, a objavljuje svakog radnog dana u Briselu te primenjuje dva radna dana od dana objavljivanja. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedeljni, dvonedeljni, tronedeljni, mesečni, tromesečni, šestomesečni i sl. EURIBOR. Frekvencija promene (ažuriranja) ove kamatne stope određuje frekvenciju izmene ukupne nominalne kamatne stope.
 - i. **EONIA (Euro OverNight Index Average)** je prekonoćna kamatna stopa za evre izračunata kao ponderisani prosek svih prekonoćnih pozajmica na međubankarskom tržištu od strane banaka Panela evro zone.
 - j. **LIBOR** je dnevna osnovna stopa koja se zasniva na kamatnim stopama koje banke nude za kreditiranje drugih banaka na londonskom bankarskom tržištu novca. Objavljuje ga Britansko udruženje banaka svakog radnog dana. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedeljni, dvonedeljni, tronedeljni, mesečni, tromesečni, šestomesečni i sl. LIBOR. Frekvencija promene (ažuriranja) ove kamatne stope određuje frekvenciju izmene ukupne nominalne kamatne stope.
 - k. **Referentna kamatna stopa Narodne Banke Srbije** je polazna kamatna stopa na osnovu koje se utvrđuju visine kamatnih stopa za operacije na novčanom tržištu. Ona je najviša, odnosno najniža kamatna stopa koju Narodna banka Srbije primenjuje u postupku sprovođenja repo transakcija prodaje, odnosno kupovine hartija od vrednosti sa ročnošću od 12 do 16 dana.
 - l. **Kamatna stopa na depozitne olakšice Narodne Banke Srbije** je prekonoćna kamatna stopa za deponovanje viškova likvidnih sredstava banaka kod Narodne banke Srbije. Izračunava se tako što se Referentna kamatna stopa Narodne Banke Srbije umanjuje za 2,5 procentna poena.
 - m. **BELIBOR (Belgrade Interbank Offered Rate)** je referentna kamatna stopa za dinarska sredstva ponuđena od strane banaka Panela, na srpskom međubankarskom tržištu. Izračunava se kao aritmetička sredina kotacija preostalih

posle eliminisanja najviše i najniže stope, sa dva decimalna mesta. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedeljni, dvonedeljni, mesečni, dvomesečni, tromesečni, i šestomesečni BELIBOR.

- n. **BEONIA (Belgrade Overnight Index Average)** je efektivna prekonocna stopa izračunata kao ponderisani prosek svih prekonocnih pozajmica na srpskom međubankarskom tržištu, koje su plasirale banke Panela, uključujući i plasmane date drugim bankama van Panela.
- 44. Visina kamatne stope određuje se u fiksnom određenom procentu, ili u zbiru referentne kamatne stope (LIBORA/BELIBORA/EURIBORA itd.) i određenog procenta (marže).
 - 45. Kod obračuna kamate, pod referentnom kamatnom stopom podrazumeva se vrednost LIBORA/BELIBORA/EURIBORA itd. dva radna dana pre:
 - a. dana potpisivanja Ugovora
 - b. dana vršenja obračuna kamate
 - 46. Nominalne kamatne stope se iskazuju u procentima sa dva decimalna mesta na mesečnom ili godišnjem nivou. Godišnja kamatna stopa podrazumeva period od 365 kalendarskih dana, a mesečna period od broja dana u predmetnom mesecu za koji se obračunava kamata.

Efektivna kamatna stopa

- 47. Banka, u skladu sa propisima Narodne Banke Srbije koji se odnose na obračun i iskazivanje efektivne kamatne stope, na jedinstven način obračunava i objavljuje kamate i druge troškove bankarskih usluga, radi poređenja istovrsnih ponuda različitih davalaca finansijskih usluga.
- 48. Efektivna kamatna stopa je diskontna stopa koja izjednačava, na godišnjoj osnovi, sadašnje vrednosti svih novčanih tokova, odnosno sadašnje vrednosti svih novčanih primanja sa sadašnjim vrednostima svih novčanih izdataka po osnovu korišćenja usluga Banke, a koji su poznati u momentu iskazivanja ove stope.
- 49. Efektivna kamatna stopa iskazuje se u procentima s dve decimale, uz zaokruživanje druge decimale, i važi od dana obračuna.
- 50. Novčani tokovi uključuju:
 - a. sve otplate i isplate kredita ili depozita;
 - b. troškove koje korisnik finansijskih usluga plaća (npr. kamate, naknade, porezi i sl.), odnosno pogodnosti koje prima (kamate i druge bezuslovne pogodnosti);
 - c. troškove u vezi sa sporednim uslugama koje predstavljaju uslov za korišćenje finansijske usluge, odnosno za njeno korišćenje na određeni način (npr. troškovi osiguranja života, imovine i lica i dr.).
- 51. Ako je uslov za korišćenje finansijske usluge otvaranje računa, u novčane tokove uključuju se i troškovi otvaranja i vođenja tog računa, kao i svi troškovi u vezi sa izvršenjem tih novčanih tokova.
- 52. U novčane tokove ne uključuju se:
 - a. troškovi nastali zbog nepoštovanja ugovornih odredaba;

- b. troškovi u vezi s kupovinom robe nastali nezavisno od toga da li se plaćanje vrši gotovinski ili na drugi način.

Naknade i provizije, zatezna kamata i troškovi poreza

53. Banka obračunava i naplaćuje naknadu za izvršene usluge klijentima Banke. Naknada je cena bankarske usluge utvrđena u fiksnom i/ili procentualnom iznosu, dok se provizija utvrđuje u relativnom iznosu u odnosu na osnovnu bankarsku uslugu.
54. Osnovica za obračun naknade, način i rokovi naplate obračunate naknade regulisani su u Katalogu i tarifniku proizvoda i usluga KBC Banke za fizička lica, kao i u Ugovoru koji je zaključen između Banke i Klijenta.

XVI USTUPANJE POTRAŽIVANJA

1. Banka može svoje potraživanje prema Klijentu iz ugovora o kreditu, ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korišćenju platne kartice i ugovora o otvaranju i vođenju računa ustupiti drugoj banci.
2. Potraživanje iz jednog ugovora, Banka može ustupiti samo jednoj banci.
3. O izvršenom ustupanju potraživanja Banka će obavestiti Klijenta.
4. U slučaju ustupanja potraživanja, Klijent zadržava sva prava koja su ugovorena, kao i pravo isticanja prigovora prema drugoj banci koje je imao i prema prvoj banci, a druga banka ne može Klijenta dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneto. Takođe, Klijent zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima.

XVII POSLOVI DEVIZNOG I NOVČANOG TRŽIŠTA I MENJAČKI POSLOVI

6. Banka izvršava naloge za kupoprodaju deviznih sredstava u skladu sa relevantnim zakonima u oblasti deviznog poslovanja i drugim propisima Narodne Banke Srbije i drugih nadležnih institucija.
7. U skladu sa relevantnom zakonskom regulativom Republike Srbije, propisima Narodne Banke Srbije i drugih nadležnih institucija u oblasti deviznog poslovanja, transakcije u stranim valutama kojima se trguje na deviznom tržištu obavljaju se uz primenu odgovarajućih valutnih kurseva Banke.
8. U skladu sa relevantnom zakonskom regulativom Republike Srbije, propisima Narodne Banke Srbije i drugih nadležnih institucija u oblasti deviznog poslovanja, Banka primenjuje sopstvene kurseve i sopstvene kamatne stope važeće na dan izvršenja transakcije i/ili na dan knjiženja odobrenja/zaduženja Klijentovog računa.
9. Važeći kursevi valuta jasno su istaknuti u prostorijama Banke.
10. U skladu sa relevantnom zakonskom regulativom Republike Srbije, propisima Narodne Banke Srbije i drugih nadležnih institucija u oblasti deviznog poslovanja,

termenske devizne transakcije se obavljaju uz primenu kurseva dogovorenih između Klijenta i Banke u svakom pojedinačnom slučaju, i regulisu se Ugovorom.

XVIII BANKARSKA TAJNA

8. Bankarskom tajnom smatraju se podaci propisani zakonom i to:
 - g. Podaci o odobrenim kreditima i drugim poslovima zaključenim sa Klijentom;
 - h. Lični podaci Klijenta, podaci koji se odnose na finansijsko stanje i transakcije, kao i na vlasništvo ili poslovne veze klijenata;
 - i. Lični podaci zakonskog zastupnika i punomoćnika
 - j. Podaci o poslovanju Klijenta preko tekućih računa i podaci o stanju na tim računima;
 - k. Podaci o štednim ulozima i drugim depozitima;
 - l. Dokumentacija Klijenta i
 - m. Ostali podaci i isprave, koje se proglašavaju kao poslovna tajna opštim ili pojedinačnim aktima Banke.
9. Bankarskom tajnom ne smatraju se:
 - e. javni podaci i podaci koji su zainteresovanim licima sa opravdanim interesom dostupni iz drugih izvora;
 - f. konsolidovani podaci na osnovu kojih se ne otkriva identitet pojedinačnog klijenta;
 - g. podaci o akcionarima banke i visini njihovog učešća u akcionarskom kapitalu banke, kao i podaci o drugim licima sa učešćem u Banci i podaci o tom učešću, bez obzira na to da li su oni klijenti banke;
 - h. podaci koji se odnose na urednost ispunjavanja obaveza klijenta prema Banci.
10. Poslovnu tajnu dužni su da čuvaju članovi organa Banke, svi zaposleni u Banci, bez obzira na to kako su tajnu saznali, kao i spoljni revizori Banke, i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup takvim podacima
11. Dužnost čuvanja poslovne tajne traje i po prestanku funkcije u organima Banke, odnosno i po prestanku radnog odnosa u Banci, odnosno prestanku statusa na osnovu kojeg je ostvaren pristup gore navedenim podacima.
12. Izuzeci od obaveze čuvanja poslovne tajne postoje ako se podaci saopštavaju:
 - m. na osnovu odluke ili zahteva organa unutrašnjih poslova ili pravosudnih organa;
 - n. za potrebe organa nadležnog za sprečavanje pranja novca u skladu sa propisima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca;
 - o. u vezi sa postupkom izvršenja na imovini Klijenta od strane nadležnog državnog organa;
 - p. regulatornim i kontrolnim organima Republike Srbije radi obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;

- q. licu koje su banke osnovale radi prikupljanja podataka o ukupnom iznosu, vrsti i ažurnosti u ispunjavanju obaveza fizičkih lica koji su klijenti banaka;
 - r. poreskoj upravi u skladu sa propisima kojima se uređuju poslovi iz njene nadležnosti;
 - s. organu nadležnom za poslove kontrole deviznog poslovanja;
 - t. na zahtev organizacije za osiguranje depozita u skladu sa zakonom kojim se uređuje osiguranje depozita;
 - u. članicama grupe u okviru koje Banka posluje radi sagledavanja ukupnosti poslovanja grupe;
 - v. stranom regulatornom telu pod uslovima predviđenim sporazumom o saradnji zaključenom između tog lica i Narodne banke Srbije;
 - w. državnim organima Republike Srbije i to pravosudnim organima, organima gonjenja i organima koji vrše javna ovlašćenja kada je to potrebno radi zaštite interesa Banke.
13. Klijent i Banka prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u toku međusobne poslovne saradnje čuvaju kao profesionalnu tajnu.
14. Klijent daje svoju izričitu saglasnost, u skladu sa članom 47. Zakona o bankama, da Banka ima pravo da podatke iz Ugovora, podatke o Klijentu i njegovim povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije Klijenta, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, može proslediti u centralnu bazu podataka KBC Grupe, članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru banke, svim drugim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključen Ugovor kojim se reguliše postupanje sa poverljivim podacima.

XIX ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

1. Podnošenjem zahteva za korišćenje proizvoda i usluga Banke, Klijent daje saglasnost za prikupljanje, obradu i korišćenje svojih ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i dobrovoljan pristanak na njihovu obradu u smislu člana 3. navedenog Zakona.
2. Saglasno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Klijent je saglasan, da su mogući korisnici ličnih podataka koje dostavi Banci, prilikom uspostavljanja poslovnog/ugovornog odnosa: Narodna Banka Srbije, Kreditni Biro, spoljni revizor Banke, Forum za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima i sa platnim karticama pri PKS, Nacionalna korporacija za osiguranje kredita, organi i lica kojima je po zakonu Banka dužna da dostavi podatke, lica angažovana za naplatu potraživanja Banke, kao i sva treća lica sa kojima Banka ima zaključene odgovarajuće ugovore o poslovnoj saradnji, koji su neophodni za realizaciju poslovnog odnosa ili su u vezi sa poslovnim odnosom Banke i podnosioca zahteva.

3. Takođe, Banka na osnovu ovlašćenja klijenta pribavlja izveštaje od Kreditnog biroa i drugih institucija u kojima su sadržani podaci o klijentu, odnosno podaci o klijentovoj zaduženosti.
4. Banka može tražiti od drugih banaka čije je usluge klijent koristio, izveštaj sa podacima o klijentovom dotadašnjem načinu korišćenja usluga.
5. Banka obrađuje podatke o klijentu (lične podatke, podatke za kontakt sa klijentom, finansijske podatke, podatke o poreklu sredstava klijenta i slično) samo u svrhu postizanja legitimnih ciljeva i samo u okviru potrebnom radi ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima ili ugovornih obaveza, radi pružanja usluga klijentima ili posredovanja u pružanju usluga klijentima, za realizaciju i administriranje proizvoda i usluga pruženih klijentu, za realizaciju naplate potraživanja i radi zaštite od povrede prava Banke.
6. Banka ima pravo da obrađuje lične podatke klijenta u periodu u kome lice ima status klijenta Banke, kao i nakon prestanka poslovnog odnosa sa Bankom u periodu određenom važećim propisima.
7. Banka takođe obrađuje lične podatke klijenta u svrhu sprovođenja statističkih istraživanja i analiza tržišnog udela grupa klijenata, proizvoda i usluga i ostalih finansijskih pokazatelja, kao i u cilju izveštavanja i upravljanja rizicima. Banka može koristiti podatke o klijentu radi istraživanja tržišta i zadovoljstva klijenata, kao i radi reklamiranja i ponude proizvoda i usluga Banke, pravnog lica koje pripada istoj bankarskoj grupi ili ugovornog partnera. Klijent može, u bilo kom trenutku, odbiti korišćenje njegovih podataka u komercijalne svrhe, informišući o tome Banku u pisanoj formi.
8. Klijent ima pravo uvida u podatke koje o njemu vodi Banka. Klijent ima pravo i obavezu da zahteva ispravku, dopunu i ažuriranje podataka koji se odnose na njega.
9. Iz bezbedonosnih razloga Banka koristi uređaje za video nadzor u svojim prostorijama. Banka je obavezna da video zapise, u skladu sa važećim propisima, dostavi po zahtevu nadležnih državnih organa.

XX PRIGOVOR KLIJENTA I POSTUPAK PO PRIGOVORU

5. Klijent može Banci uputiti prigovor u pismenoj formi ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i

obaveza iz Ugovora zaključenog s Klijentom, koji treba da sadrži lične podatke Klijenta i razloge podnošenja prigovora, a na koji je Banka u obavezi da da odgovor u roku od 30 dana od prijema.

6. Ako Banka oceni da je prigovor Klijenta osnovan, obavestiće Klijenta o tome da li su razlozi zbog kojih je uloženi prigovor otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje.
7. Ukoliko Banka Klijentu ne dostavi odgovor u roku, ili ga obavesti da je prigovor neosnovan – Klijent može pismeno obavestiti Narodnu banku Srbije, u kom slučaju će ona ceniti da li su zaista njegova prava povređena i preduzeti odgovarajuće zakonske mere ukoliko oceni da povreda postoji.
8. Na predlog Klijenta ili Banke, pred Narodnom bankom Srbije može se pokrenuti postupak posredovanja.
9. Na postupak povodom prigovora Klijentata – shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Odluke Narodne banke Srbije o načinu postupanja banke i davaoca lizinga po prigovoru korisnika finansijskih usluga i načinu postupanja Narodne banke Srbije po obaveštenju tih korisnika.

XXI RASKID POSLOVNOG ODNOSA

5. Osim kada je drugačije predviđeno Ugovorom, ovim Opštim uslovima, zakonom i drugim propisima i internim aktima Banke, Klijent i Banka mogu po sopstvenom nađenju u bilo kojem momentu raskinuti međusobni poslovni odnos, s tim da je svaka strana dužna da vrati drugoj strani ono što joj duguje.
6. Pravno dejstvo raskida nastupa odmah osim ako je drugačije predviđeno Ugovorom, ovim Opštim uslovima, zakonom i drugim propisima i internim aktima Banke.
7. Banka može jednostrano raskinuti poslovne odnose, i to posebno u sledećim slučajevima:
 - a. Ako Klijent neuredno i neblagovremeno ispunjava svoje ugovorne obaveze;
 - b. Ako je Klijent dostavio Banci netačne ili falsifikovane podatke;
 - c. Ako na pisani zahtev Banke, bez opravdanog razloga, ne dostavi ili odbije da dostavi dopunske podatke ili dokumentaciju koji su ili mogu biti od uticaja na poslovni odnos Banke i Klijenta;
 - d. Ako protiv Klijenta i/ili njegovog punomoćnika bude pokrenut bilo koji sudski i/ili upravni postupak ili nastupi događaj koji može imati uticaj na sposobnost klijenta da izvršava i poštuje obaveze iz ugovora;
 - e. Ako izloži Banku reputacionom riziku, zloupotrebom korišćenja bankarskih usluga u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma;
 - f. Ukoliko se sredstva odobrenog kredita ni u roku od 45 dana od dana potpisivanja Ugovora ne puste u tečaj;
 - g. Ukoliko Klijent kredit koristi suprotno nameni za koju je odobren;
 - h. Ako je Klijent prestao da ispunjava uslove kreditne sposobnosti ili ukoliko je došlo do smanjenja kreditne sposobnosti Korisnika kredita pre ili posle puštanja kredita u tečaj;

- i. I u drugim slučajevima predviđenim važećim zakonskim propisima.

XXII MERODAVNO PRAVO I NAČIN REŠAVANJA SPOROVA

4. Ukoliko u poslovnom odnosu između Banke i Klijenta dođe do spora, Banka će nastojati da isti reši sporazumno, dogovorom sa Klijentom, uz uvažavanje obostranih interesa. Ukoliko nije moguće postići sporazume, spor će rešavati nadležni sud prema sedištu Banke.
5. Banka, zadržava diskreciono pravo da pokrene odgovarajući pravni postupak protiv Klijenta i pred bilo kojim drugim nadležnim sudom.
6. Za sve eventualne sporove između Banke i Klijenta, ukoliko drugačije nije ugovoreno, merodavno je pravo Republike Srbije.

XXIII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

8. Ovi Opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu petnaestog dana od dana objavljivanja u poslovnim prostorijama Banke i na Internet prezentaciji Banke.
9. Ovi Opšti uslovi mogu biti izmenjeni ili dopunjeni odlukom Upravnog odbora Banke ili zamenjeni novim Opštim uslovima. Izmene i dopune ovih Opštih uslova, ili novi Opšti uslovi, primenjuju se po isteku 15 dana od dana njihovog objavljivanja u poslovnim prostorijama Banke i na Internet prezentaciji – web site-u Banke.
10. Ukoliko bilo koji uslov ili odredba ovih Opštih uslova postane nepunovažan ili neprimenjiv, punovažnost ostalih uslova i odredbi neće biti dovedena u pitanje, a prava i obaveze Klijenta i Banke će se tumačiti kao da ovi Opšti uslovi nisu sadržavali nepunovažne i neprimenjive uslove ili odredbe. O uslovu ili odredbi koja je postala nepunovažna ili neprimenljiva Klijenti se obaveštavaju isticanjem obaveštenja na internet prezentaciji Banke.
11. Primenu ovih Opštih uslova ili pojedinih odredaba, moguće je isključiti jedino eksplicitnom odredbom u Ugovoru.
12. U slučaju nesaglasnosti odredaba Opštih uslova sa nekom odredbom važećeg Ugovora ili opšteg akta Banke, primenjivaće se odredbe važećeg Ugovora ili opšteg akta, do donošenja odluke organa upravljanja Banke u svakom pojedinom slučaju, kojom se ova nesaglasnost otklanja na način zadovoljavajuć za Banku, u skladu sa pozitivnim propisima.
13. Na postojeće, već uspostavljene i ugovorene poslovne odnose Banke i klijenta, koji su stupili na pravnu snagu na dan početka primene ovih Opštih uslova poslovanja, a koji su zasnovani u skladu sa ranije važećim opštim pravilima poslovanja Banke, ovi Opšti uslovi se primenjuju ukoliko je njihova primena nesporna, ako je posebno predviđena odredbama ugovora ili posebnim aneksom ugovora između klijenta i Banke, ili ako je tako predviđeno prinudnim propisima ili odlukom nadležnog organa upravljanja u Banci.

14. Banka će usaglasiti interna akta i interne dokumente sa ovim Opštim uslovima u rokovima koji su određeni pozitivnim propisima, a u skladu sa odlukama nadležnih organa upravljanja u Banci.

Za Predsednika Upravnog odbora

Guy Libot

Aneks 2. Katalog i tarifnik proizvoda i usluga KBC Banke za fizička lica