

Dopuna prepaid kredita slanjem SMS poruke - često postavljana pitanja

❖ **Da li mogu da registrujem dva broja mobilnog telefona za servis dopune pripejd kredita preko DinaCard kartice?**

Da, možete registrovati dva broja mobilnog telefona za servis dopune pripejd kredita preko DinaCard kartice pod uslovom da su to brojevi telefona u mrežama različitih mobilnih operatera. Međutim, u okviru mreže jednog mobilnog operatera, možete imati samo jedan registrovan broj mobilnog telefona.

❖ **Da li mogu da imam registrovane dve DinaCard kartice za servis dopune pripejd kredita?**

Da, možete imati registrovane dve DinaCard kartice za servis dopune pripejd kredita ukoliko se radi o registracijama kod različitih mobilnih operatera. Međutim, za servis dopune pripejd kredita u mreži jednog mobilnog operatera, možete imati registrovanu samo jednu DinaCard karticu.

Budući da, u okviru usluge plaćanja putem mobilnog telefona, mobilni operater MTS nudi više servisa za korisnike DinaCard kartica (pripejd dopuna, plaćanje računa, transfer novca), za svaki od pomenutih servisa možete imati registrovanu posebnu DinaCard karticu, ili možete biti registrovani za sva tri servisa preko iste DinaCard kartice. Ipak, preporuka je da za sve servise koristite istu DinaCard karticu kako bi se izbegle kompleksne situacije u slučaju korišćenja više različitih kartica.

❖ **Da li za servis dopune pripejd kredita mogu da imam registrovano više kartica iz različitih kartičnih sistema?**

Ukoliko ste korisnik Telenora ovo nije moguće – za servis dopune pripejd kredita možete imati registrovanu samo jednu karticu (DinaCard ili VISA karticu).

Ukoliko ste korisnik MTS-a, za servis dopune pripejd kredita možete istovremeno imati registrovano više kartica iz različitih kartičnih sistema (DinaCard, VISA i Diners Club karticu). Odgovarajućom komandom u poruci kojom inicirate dopunu birate sa kog računa želite da platite pripejd dopunu, a prvi račun registrovan kod MTS-a biće i vaš osnovni račun sa koga će se uvek vršiti plaćanje ukoliko ne navedete drugačije.

❖ **Izgubio/la sam mobilni telefon. Šta da radim?**

Ukoliko ste izgubili mobilni telefon a registrovani ste za servis dopune pripejd kredita, potrebno je da to što pre prijavite korisničkom centru svog mobilnog operatera: korisnici MTS-a na broj 064/789, a korisnici Telenora na broj 063/9863, kako bi Vam ovaj servis bio blokiran.

❖ **Zaboravi/la sam svoj mPIN. Šta da radim?**

Ukoliko ste zaboravili svoj mPIN, potrebno je da pozovete korisnički centar svog mobilnog operatera (korisnici MTS-a broj 064/789, a korisnici Telenora broj 063/9863) i zatražite da Vam se pošalje novi mPIN.

❖ **Promenio/la sam broj svog mobilnog telefona. Kome to treba da prijavim?**

Izmenu broja mobilnog telefona treba u što kraćem roku da prijavite svojoj banci u kojoj ste se registrovali za servis pripejd dopune, uz podnošenje zahteva za promenu broja mobilnog telefona. Ukoliko za uslugu plaćanja putem mobilnog telefona imate registrovano više kartica (ovu opciju dozvoljava samo mobilni operater MTS), potrebno je da zahtev za promenu broja telefona podnesete za sve kartice koje ste registrovali za ovu uslugu, u bankama koje su izdale te kartice.

❖ **Podneo/la sam zahtev za registraciju za servis dopune pripejd kredita preko DinaCard kartice kod svoja banke, ali još uvek nisam u mogućnosti da koristim ovaj servis. Kome da se obratim?**

Ukoliko je prošlo više od dva radna dana od dana podnošenja zahteva, neophodno je da svojoj banci prijavite da niste u mogućnosti da koristite ovaj servis. Vaša banka će ispitati slučaj i predložiti rešenje ukoliko postoji problem sa Vašom registracijom.

❖ **Do nedavno sam mogao/la da koristim servis dopune pripejd kredita, ali odjednom više nisam u mogućnosti. Kome da se obratim?**

Ukoliko, bez posebnog razloga, odjednom više niste u mogućnosti da koristite servis pripejd dopune preko DinaCard kartice, neophodno je da ovo prijavite svojoj banci. Moguće je da Vam banka nije produžila registraciju za ovaj servis nakon reizdavanja DinaCard kartice, pa je potrebno da potvrdite da i dalje želite da ga koristite i da podnesete zahtev da Vam se registracija produži.

❖ **Promenio/la sam banku i izdata mi je nova DinaCard kartica preko koje želim da se registrujem za servis dopune pripejd kredita. Da li je potrebno da se prvo odjavim za ovaj servis u svojoj bivšoj banci?**

Ukoliko ste promenili banku i izdata Vam je nova DinaCard kartica, nije neophodno (ali jeste preporuka) da se prvo odjavite u banci u kojoj ste prethodno imali DinaCard karticu. Dovoljno je da podnesete zahtev za registraciju za servis dopune pripejd kredita u svojoj sadašnjoj banci, i automatski ćete već narednog radnog dana biti registrovani za ovaj servis preko svoje nove DinaCard kartice (pod uslovom da registrujete isti broj mobilnog telefona kao i u prethodnoj banci).